

---

---

室戸市事業者アンケート調査  
－ 報告書 －

---

---

令和2年3月  
室戸市

## ～ 目 次 ～

I 調査の概要	1
II 調査結果	2
問 1. 貴事業所のことについて	2
(1) 事業形態	2
(2) 業種	2
(3) 従業者数	3
(4) 継続年数	3
(5) 事業所の所在地	4
問 2. 貴事業所の地域・業界において、昨年の景気について	5
問 3. 問 2（昨年の景気について）の回答の理由について	6
問 4. 貴事業所の地域・業界における現在の景気について	8
問 5. 問 4（現在の景気について）の回答の理由について	9
問 6. 貴事業所の売上（収入）は、昨年と比べてどうでしょうか	11
問 7. 貴事業所の直近期の経常利益はどうでしょうか	11
問 8. 貴事業所の従業者数（正社員）は、昨年と比べてどうでしょうか	12
問 9. 貴事業所の現在の従業者数の過不足感についてどうでしょうか	12
問 10. 貴事業所の設備投資意欲は、昨年と比べて高まりましたか、後退しましたか	13
問 11. 貴事業所は、今後 3 年間で設備投資の予定がありますか	13
設備投資の具体的な内容について	14
問 12. 貴事業所が求人に使っている方法について	14
問 13. 貴事業所が直面している経営上の課題について	15
問 14. 問 13 の課題解決に向けて行政に希望する支援策など	16
問 15. 室戸市のまちづくりについて、行政が行うべきことは何だと思えますか。	18
問 16. 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的な点（良い点など）	20
問 17. 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的な点（良くない点など）	21
問 18. 「むろと廃校水族館」がオープンしたことで、貴事業所への経済波及効果について	23
問 19. 室戸市のまちづくりに関するご意見・ご提案など	25

# I 調査の概要

## 【調査の目的】

室戸市の産業の中心的な役割を担う、事業者の現状の課題やニーズ等を把握し、室戸市の行政計画の最上位に位置づけている「室戸市総合振興計画」及び人口減少克服、地方創生を目的に、重要かつ優先的に実施する事業として位置づけている「室戸市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の次期計画策定に反映することを目的とする。

## 【調査対象】

室戸市商工会に加盟している事業者

## 【調査方法】

郵送配布、郵送回収

## 【調査時期】

令和元年 11 月

## 【回収結果】

配布数 ----- 389 件

有効回収数 ----- 150 件

有効回収率 ----- 38.6%

## 【報告書の見方について】

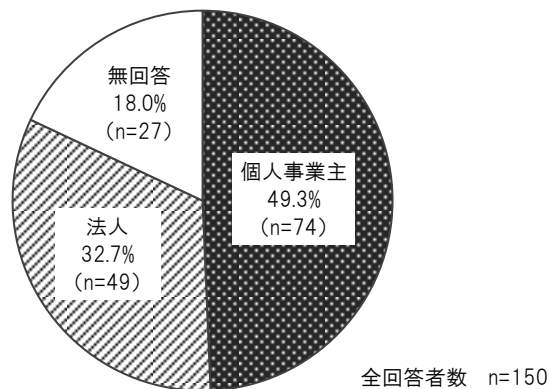
- (1) 集計は小数点以下第2位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。
- (2) 2つ以上の回答を可能とした（複数回答）質問の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。
- (3) 図表中における年齢別などのクロス集計結果については、該当する属性等の設問に対する無回答者（例えば、年齢別でクロス集計する場合における年齢の無回答者）を除いて表記しているため、属性ごとの基数の合計と全体の基数は同じにならない場合がある。
- (4) 図表中においては見やすさを考慮し、回答割合が極端に少ない数値（例：0.0%、0.1%など）は、図と干渉して見えにくい場合などに省略している場合がある。  
また、複数回答の図表中においては、見やすさを考慮し、回答割合の高い順に並べ替えて表記している場合がある。
- (5) 回答割合が極端に少ない数値については、コメントを省略している場合がある。
- (6) この他、個別に参照事項がある場合は、本報告書の該当箇所に適宜記載した。

## Ⅱ 調査結果

### 問 1. 貴事業所のことについて

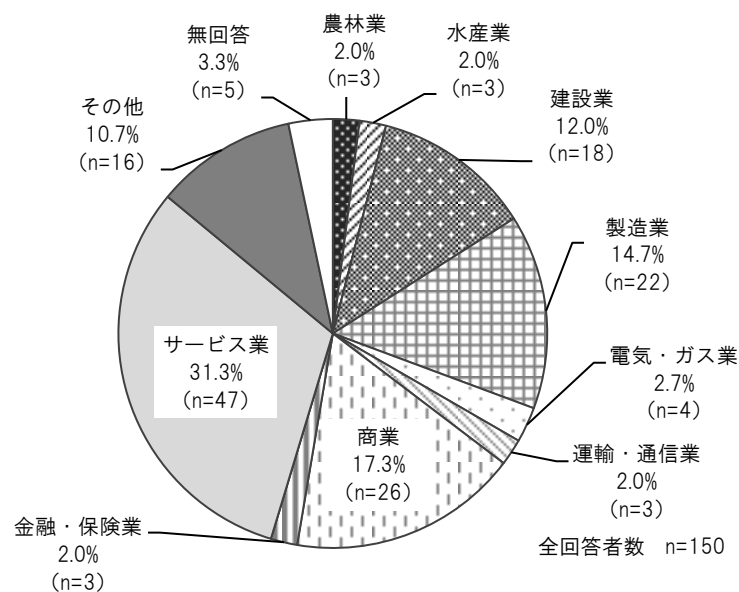
#### (1) 事業形態

「個人事業主」が49.3%と、「法人」(32.7%)よりも高くなっている。



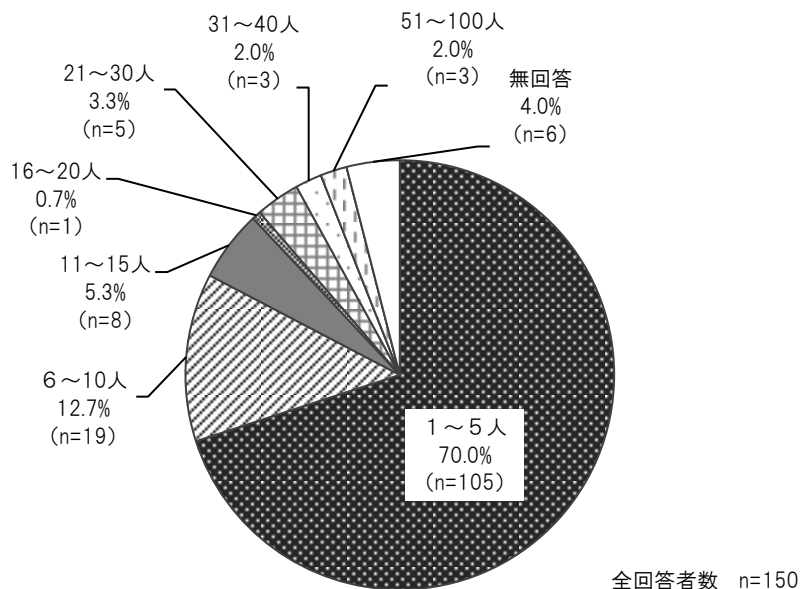
#### (2) 業種

「サービス業」の割合が31.3%と最も高く、次いで「商業」(17.3%)、「製造業」(14.7%)の順となっている。



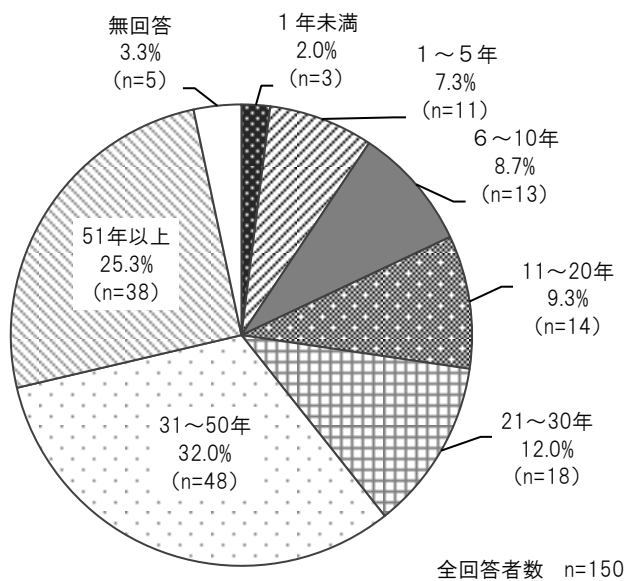
### (3) 従業者数

「1～5人」が70.0%と突出して最も高く、次いで「6～10人」(12.7%)、「11～15人」(5.3%)の順となっている。



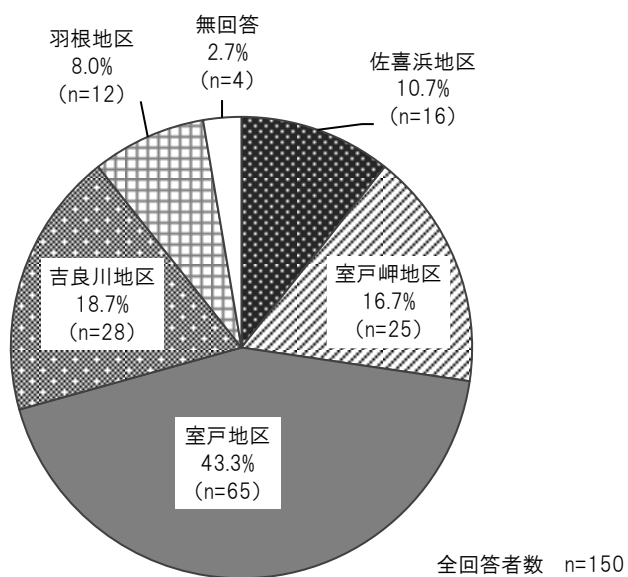
### (4) 継続年数

「31～50年」が32.0%と最も高く、次いで「51年以上」(25.3%)、「21～30年」(12.0%)の順となっている。



### (5) 事業所の所在地

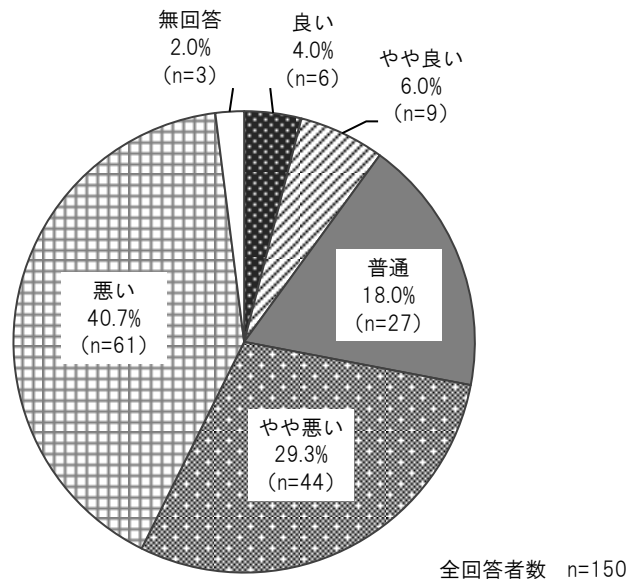
「室戸地区」が43.3%と最も高く、次いで「吉良川地区」(18.7%)、「室戸岬地区」(16.7%)の順となっている。



問2. 貴事業所の地域・業界において、昨年の景気は良かったと感じますか、悪かったと感じますか。

「悪い」が 40.7%と最も高く、「やや悪い」(29.3%) と合わせて 70.0%が『悪い』と回答している。

一方、「良い」(4.0%) と「やや良い」(6.0%) を合わせた 10.0%が『良い』と回答している。



問3. 問2（昨年の景気について）の回答の理由について【自由記述】

問2の昨年の景気に関する回答について、その理由を自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

景気	意見
良い	公共工事が増えた。同業他社が少なくなって来た。
	建設機械が好調。
	廃校水族館への来訪者による来店者の増加。GWや8月（お盆時期）の休日日数の増加による来店客の増加。近隣の飲食店等が繁忙日は予約制になっているため来店客が増加。ふるさと納税のリピーターの増加等（件数は一時期より減少はしているが、現時点では安定していると思われる）。
	業界の国内需要が非常に高いため。
やや良い	前年より客数が増加した。
	むろと廃校水族館が話題になった事で、室戸エリアに観光客が増えたから。
	公共事業の発注が多かった為。
	魚（ブリ等）の水上げ（種名等）が一昨年よりは多かった。
普通	変動がない、変化が少ないため（6件）
	悪い事もなかった。
	そう感じなかった。
	夏場の天候が遅れ、商品の動きが悪かった。消費税が10%になった頃から商品の動きが遅い感じが致します。
やや悪い	人口減少、高齢化（9件）
	売上減少（4件）
	本社から製造依頼の減少。
	室戸から出る人が多い。他店へお客様が流れている。
	当事業所では売上のび悩み。
	大工、工事が少なかった。
	事業縮小。
	市民が安芸、高知等で買うから。人口減。
	受注少ない。
	委託料の減少。
	年々売上げは減少傾向にある。
	人通りがない。
	公共、民間とも今年より少ない。
	仕事の減少。
	室戸市全体はやや良いが、佐喜浜地域はやや悪い。
少子高齢化、人口減少、県外資本の進出など！	
高知県全域的に物流が少ない。	
少子高齢化、消費意欲後退、後継者不足等。	

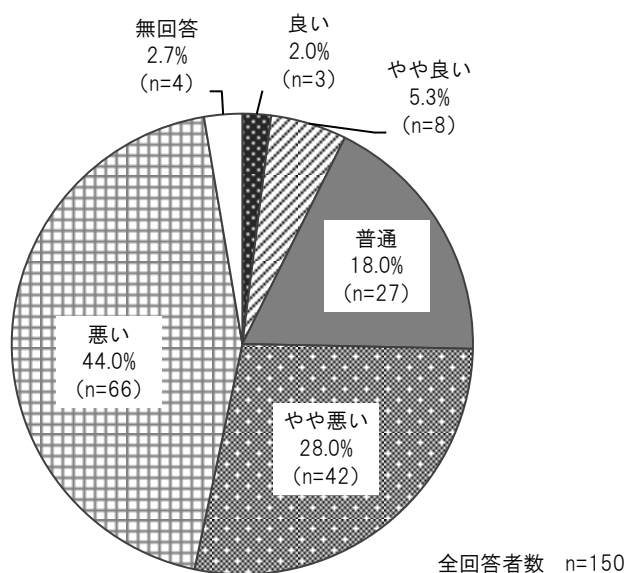


景気	意見
やや悪い	量販店や他の類似施設との競合。
	消費者の買い控え指向、高価な物を控えている。
	売上げの低迷。
	宴会の減少。
	売上げが減少している（お客様も減っている）。
	売掛金、回収時季が長期化した為。
悪い	人口減少、高齢化（14件）
	売上減少（6件）
	不景気（2件）
	観光、四国へのお遍路さんが減った為。
	業務発注件数が少ない。
	慢性的な公共工事の減少。
	昨年だけではないですが、ここ数年インターネットによる購入が増えている様に感じます。
	不作。
	市全体の人口の減少もあり、利用者の利用も減少傾向にあるから。
	安芸～高知などでの購入、又、インターネット等などの購入など。
	人口の減少による販売額・量の低下。
	人口減や景気の悪化。
	全体的に工事件数が少ない。
	人口の減少によりお客様が減り、大手にお客様が流れていると感じる。若い人はネットで買うので店に来ない。
	消費人口の減少。県外大型店出店の影響が多い。
	国・高知県の振興施策が室戸市から伝わってこない。
	自然災害のため休業が多い。
	店舗が減少するので。
	人口減少により仕事の減少。
	変わりない。
	客単価が低い。安い物しか買わない。
	年々減少するばかり。上昇する事は今後もないと思われます。
	大型店舗、特にホームセンターなどがたくさん増えて、雑貨店などは経営が困難な状況。
	人通りがない。
人口減少や消費減少の為。	
毎年年寄りがなくなって得意先が減る。	
老齢のため。天候不順。	
室戸市に訪れて来る人が少ない。	

問4. 貴事業所の地域・業界における現在の景気は良いと感じますか、悪いと感じますか。

「悪い」が44.0%と最も高く、「やや悪い」(28.0%)と合わせて72.0%が『悪い』と回答している。

一方、「良い」(2.0%)と「やや良い」(5.3%)を合わせた7.3%が『良い』と回答している。



問5. 問4（現在の景気について）の回答の理由について【自由記述】

問4の現在の景気に関する回答について、その理由を自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

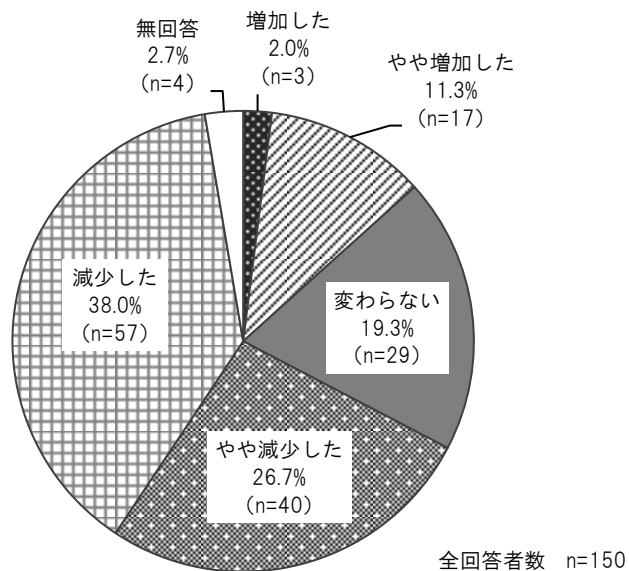
景気	意見
良い	皆忙しそうだから。
	公共工事入札に参加できるようになり仕事が増えた。
	大手企業は外国に目を向けているため、国内の製造業（仕事）があり余っている。
やや良い	災害復旧工事によるもの。
	昨年より公共事業が増え、一部の建築民間企業は忙しい。
	現在のままで行けば良いと思う。
	むろと廃校水族館への来訪者による来店者の増加。GW や8月（お盆時期）の休日日数の増加による来店者の増加。近隣の飲食店等が繁忙日は予約制になっているため客数が増加。ふるさと納税のリピーターの増加等（件数は一時期より減少はしているが、現時点では安定していると思われる）。レストランのメニューの増加による来店者の増加。
普通	大幅な変動なし。変動がない業種のため。（6件）
	前年より客数が増加した。
	縮小。
	災害が少ないので。
	GW 等大型連休による交流人口の増加。
やや悪い	人口減少、高齢化。（5件）
	消費増税。（3件）
	人手不足のため。（2件）
	油の値上がり。
	主な産業がない。
	所得減かな。
	経営に余裕がない。
	仕事の減少。
	大型店舗の影響。
	広域連携が必要。
	台風が多かったから（6月～8月）。
	前年より観光客が少ないと思うから。
	大手企業の圧力が凄く、中小企業はやりづらい。
	日銀マイナス金利導入及びリスク回避における投資意欲低下。
	室戸市自体がそう思うから。
	消費者の買い控え指向、高価な物を控えている。
宴会の減少。	
売上げが減少している（客数も減っている）。	
食の利用の違い。	

景気	意見
	人口減少、後継者不足、高齢化。（26 件）
	売上が減った、仕事が減った。（7 件）
	高知市などの大型店舗や通信販売へ顧客が流出したため。（4 件）
	客数の減少。（3 件）
	活気がない。（2 件）
	良いと感じない。消費税が上がり、物価も高くなったと思う。
	HACCP への対応。
悪い	各事業の店舗の減少。
	春になれば仕事がなく（繰越事業がない・少ない）、暇になる。
	支払い決済が早すぎて資金が間に合わない（不漁）。
	昨年同様。
	同じ業種が多い。
	機械業界が全般的に低迷。
	魚の水上げ低迷と初夏から秋にかけての台風の影響。
	不景気。

問6. 貴事業所の売上（収入）は、昨年と比べてどうでしょうか。

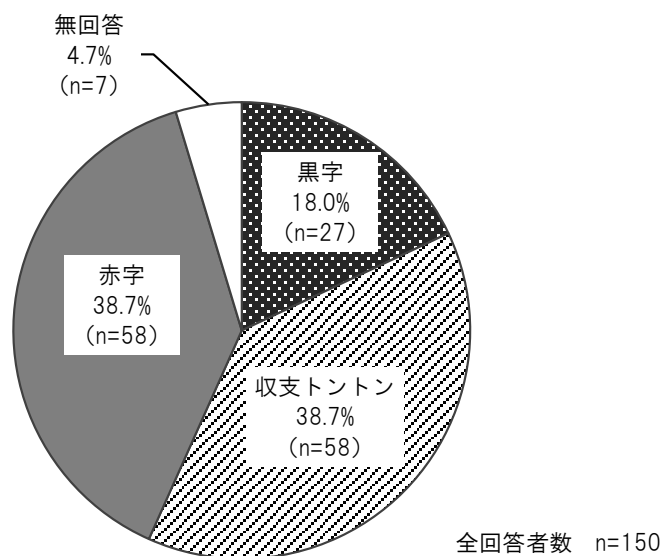
「減少した」が 38.0%と最も高く、「やや減少した」（26.7%）と合わせて 64.7%が『減少した』と回答している。

一方、「増加した」（2.0%）と「やや増加した」（11.3%）を合わせた 13.3%が『増加した』と回答している。



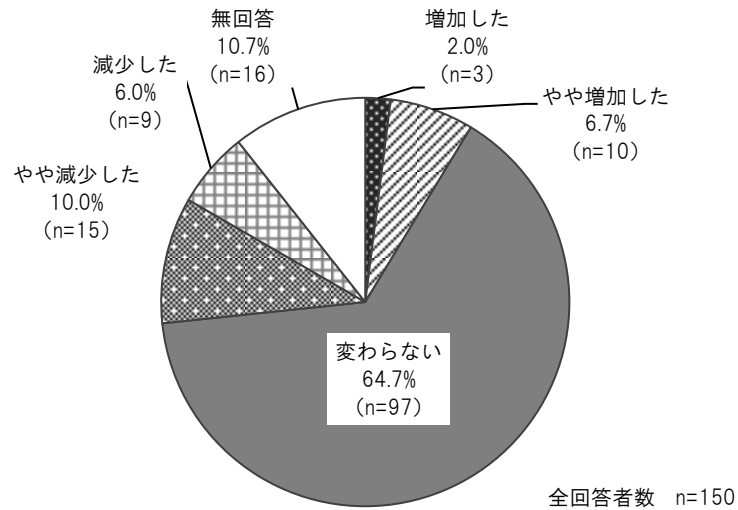
問7. 貴事業所の直近期の経常利益はどうでしょうか。

「赤字」及び「収支トントン」が 38.7%と最も高く、次いで「黒字」（18.0%）の順となっている。



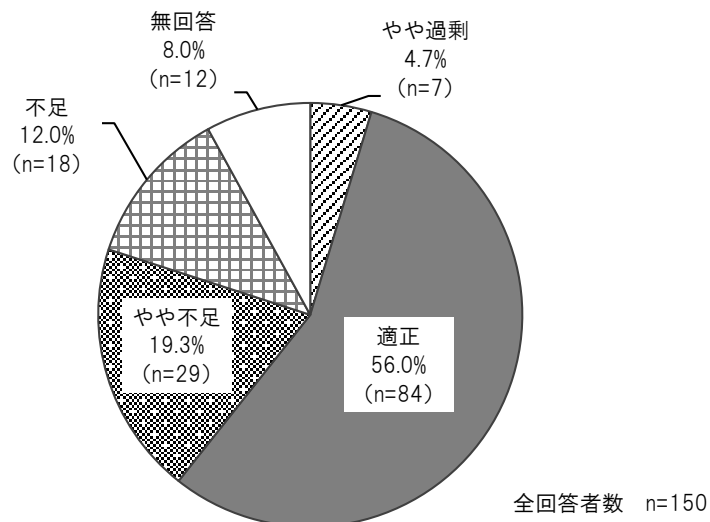
問8. 貴事業所の従業者数（正社員）は、昨年に比べてどうでしょうか。

「変わらない」が64.7%と突出して最も高く、次いで「やや減少した」（10.0%）、「やや増加した」（6.7%）の順となっている。



問9. 貴事業所の現在の従業者数の過不足感についてどうでしょうか。

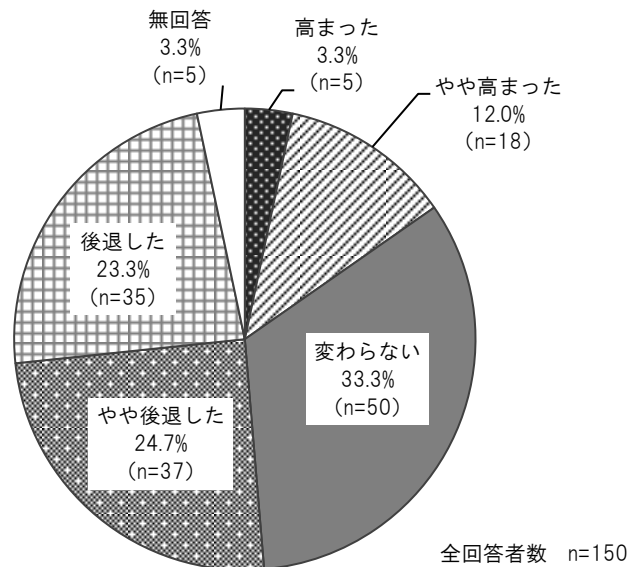
「適正」が56.0%と突出して最も高くなっている。  
一方、「やや不足」（19.3%）と「不足」（12.0%）を合わせた31.3%が『不足』と回答している。



問 10. 貴事業所の設備投資意欲は、昨年と比べて高まりましたか、後退しましたか。

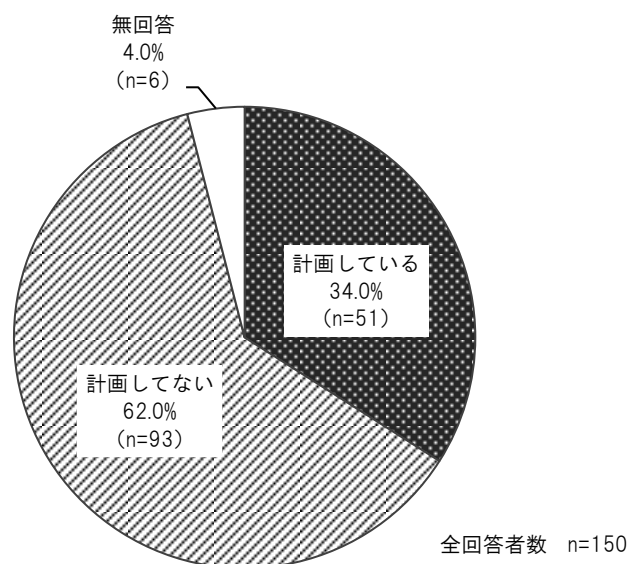
「やや後退した」(24.7%)と「後退した」(23.3%)を合わせた48.0%が『後退した』と回答している。

一方、「やや高まった」(12.0%)と「高まった」(3.3%)を合わせた15.3%が『高まった』と回答している。



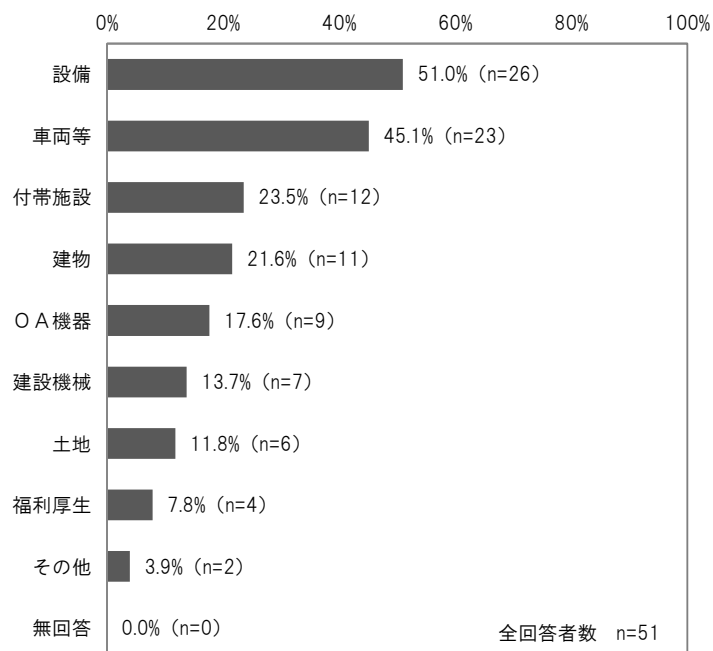
問 11. 貴事業所は、今後3年間で設備投資の予定がありますか。

「計画していない」が62.0%と、「計画している」(34.0%)よりも高くなっている。



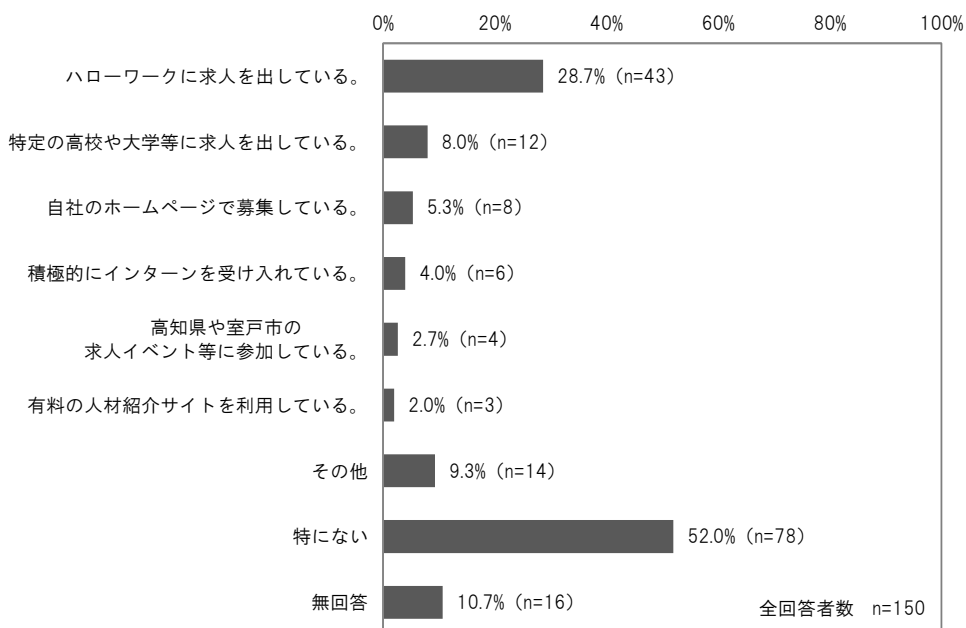
問 11 で「計画している」と回答した方にお聞きします。設備投資の具体的な内容について【複数回答】

「設備」が 51.0%と最も高く、次いで「車両等」(45.1%)、「付帯施設」(23.5%) の順となっている。



問 12. 貴事業所が求人に使っている方法について【3つまで選択】

「特にない」が 52.0%で最も高く、「ハローワークに求人を出している」が 28.7%高く、次いで「その他」(9.3%)、「特定の高校や大学等に求人を出している」(8.0%) の順となっている。





問 13. 貴事業所が直面している経営上の課題について、重要度の高い順に第 3 位まで該当する番号を回答欄に記入してください。

「売上減少」が 85 件と最も多く、次いで「人材確保・育成」（42 件）、「利益率低下」（37 件）の順となっている。

（単位：件）

経営上の課題	回答者数			
	1 位	2 位	3 位	合計
売上減少	52	17	16	85
人材確保・育成	10	18	14	42
利益率低下	10	14	13	37
諸経費の増加	4	16	15	35
顧客の新規開拓	11	9	15	35
店舗老朽化	8	9	13	30
消費需要の停滞	9	15	6	30
後継者問題	10	6	10	26
仕入価格上昇	6	8	4	18
大型店との競争激化	7	8	0	15
消費税率の引上げ	5	4	4	13
事業資金の借入難	4	4	4	12
取扱商品の充実	1	1	2	4
仕入方法・在庫過多	0	1	2	3
ホームページを活用した販売促進	1	0	1	2
その他	1	1	1	3
特にない	1	0	1	2
無回答	10	19	29	58

問 14. 問 13 の課題解決に向けて行政に希望する支援策などがあればお聞かせください。  
【自由記述】

課題解決に向けて行政に希望する支援策について自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

業種	意見
農林業	農産物の加工、販売に力を入れて行きたい。給食センターなど借りられたらいい。
建設業	市委託業務数を増やしてほしい。
	公共工事は、検査合格後、市町村は30日、県は50日。私の事業所は小規模な為施工が早すぎる為に、書類が多いので県市町村がなんとか書類を減らしてもらいたい。そうしたら検査が早くなる。
	子育て世代の充実。保育料無料等。
	若い人材の不足。作業員の高齢化で労働中のケガの心配があります。若い人達が魅力を感じる市にして欲しいと思います。
	建設業なので地元優先の発注を心掛けてもらいたいです。
製造業	不法投棄。焼却等で匂いが工場内に侵入。常会・警察に相談したが結果が出ないので巡回等をしてほしい。
	人口減少の防止。
	人手不足、市内の求人不足は深刻です。70才、80才になっても働かなければならない状況。消費税率の引き上げ等によることの事務処理の増加、パソコンを使用するの複雑、難解な事務処理。
	継続公共工事室津港等の発注を国・県に要望してほしい。
	仕事があっても住める環境がととのってないとの事でよく断られます。※人材確保が難しい。
電気・ガス業	若い人が地元で生活出来る様に。若い人の流出をくい止める事。仕事が無いと人口は減るばかり。
運輸・通信業	高知県内全域の物流、大企業よりも中小企業の方に力を入れてほしい。燃料の高騰やら四国から県外に出る事が多い為、大型トラックの高速代にも頭が痛い所です。物流にも船舶同用燃料の課税をやめてほしいです。
商業	お客様に店に来ていただくよう企業努力していきたいと思う。行政に思うことは室戸市のお店で買物していただくようお願いいたします。人口を多くする努力お願いいたします。
	機会があれば行政に税金を払っている事業所で購入するように言っているが、見積りだけをとり安価な方を買うというケースが多数みうけられる。県外法人は税金を行政に支払っていないと思う。購入は地元優先を率先して行政が行うべきである。
	プレミアム券のような支援があればうれしいです！
	地元企業とタイアップして県、内外から収入が得られる環境をつくってもらいたい。助成金制度を緩和して設備投資がやりやすくしてほしい。

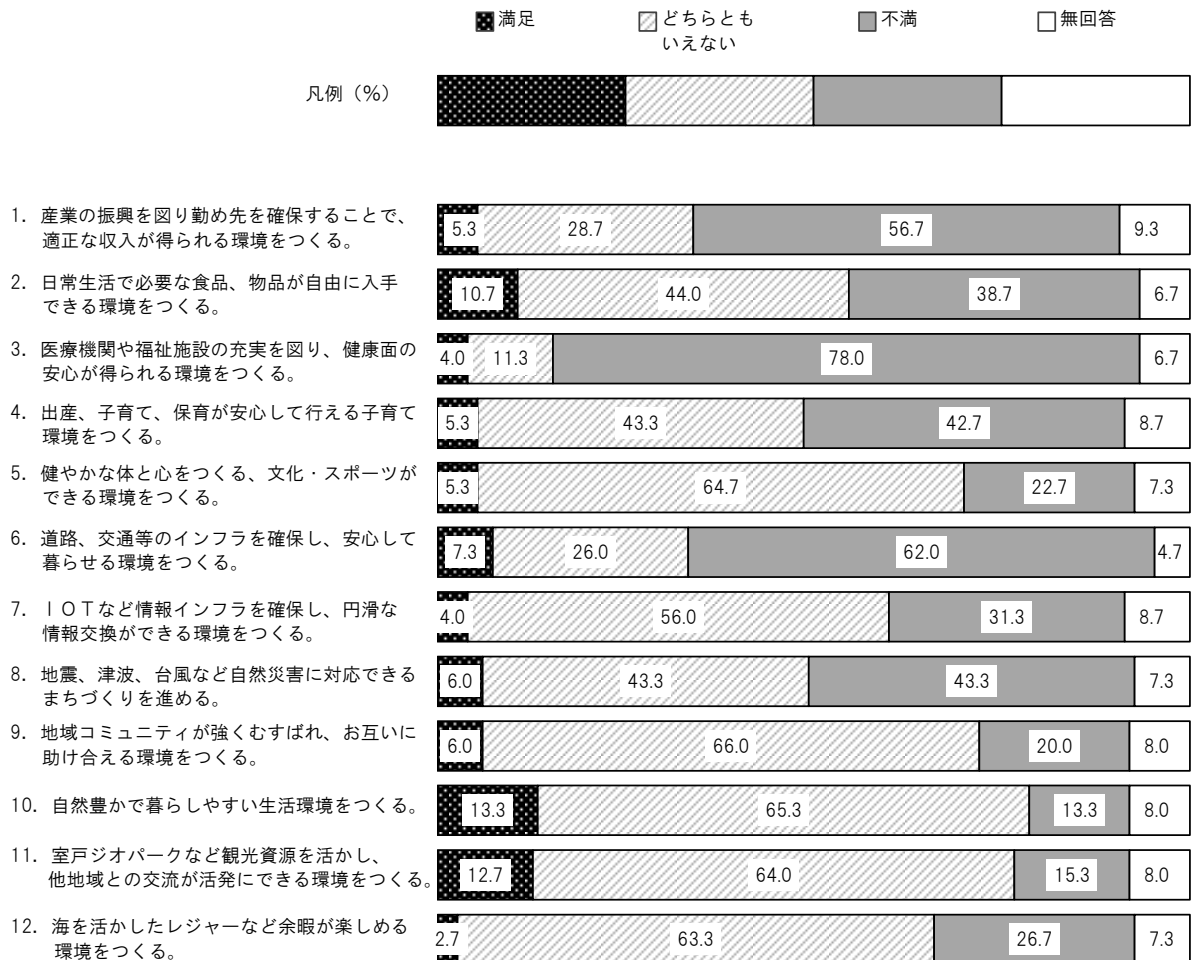
業種	意見
商業	室戸市が市内の業者で商品を購入してもらえないので、市で購入の商品だけでも優先してもらえると違います。大型店とは競争しても無理なので…。
	人口増。
	市が購入するもので、市内で買えるものはできるだけ市内で買う。
	若い人達には地域に対してあまり感心がない。もうすこし隣の人など言葉がけがほしい！皆が協力できる室戸市になってほしい！
サービス業	若者が残れる町づくり。移住者が来られる町づくりなど、人口減が少しでもなくなる町づくり。
	毎年、毎年人件費をあげないでほしい。
	中々難しい問題ですね。
	介護料金の引き上げを希望する。昔より利用者に対する対応などより多くなり、より高度を求められるのに以前より介護料金は下がっている。しかも従業員の最低賃金は上げなくてはならない。行政は矛盾した政策をとり介護事業には目を向けていない。
	空家対策。環境整備（美観）。補助金制度の充実。
	後継者問題で悩んでいる事業所は多いと思う。県外の人にもアピールできる支援策が欲しい。
	人口を増やしてほしい。
	人口、所得が増えなければ災害が起きた時に廃業する所が多くでると思う。高齢で余力のある人、ない人の差が大きく諦めている人が多い。
	空店舗の有効活用の為の支援策の助言。市外からの移住者受入に対する支援（家賃等）。農地転用策。娯楽施設の充実。
	民間の意見を取り入れた振興支援策の実行。
その他	天候による観光客の大幅な減少の場合、何らかの補助制度があると嬉しい。
	土佐備長炭の生産性向上のために窯の修繕や、原木をつみこむための車両等が今後必要になるので、それに対する補助金がほしい。
	インフラ整備。公共投資。南海地震対策の提防、道路、市民病院の建設。消費は室戸市内ですて金を市外に落とさない。室戸市に市外から人を集められるイベントを継続して行う。人口減少と競争の結果一企業一店舗が独占してしまうことがないように富の分配を公平にする。
	室戸市より一般廃棄物取扱委託業務を5年契約、一般競争入札で行なっている。契約金は下がる一方。経営も生活も苦しい。
	今後、現時点からも介護職員も人口減少に伴い、高齢利用者様を介護する職員が激減しここ数年で行詰まるのは必至です。民間事業者と行政が協力し合い進まなければならぬと思う。行政の力で職員（介護）を養成していただきたい！
不明	消費税率はこれ以上はやめてもらいたい。

問 15. 室戸市のまちづくりについて、行政が行うべきことは何だと思えますか。

(1) 満足度

「満足」の割合は、「自然豊かで暮らしやすい生活環境をつくる。」が 13.3%と最も高く、次いで「室戸ジオパークなど観光資源を活かし、他地域との交流が活発にできる環境をつくる。」(12.7%)、「日常生活に必要な食品、物品が自由に入手できる環境をつくる。」(10.7%)の順となっている。

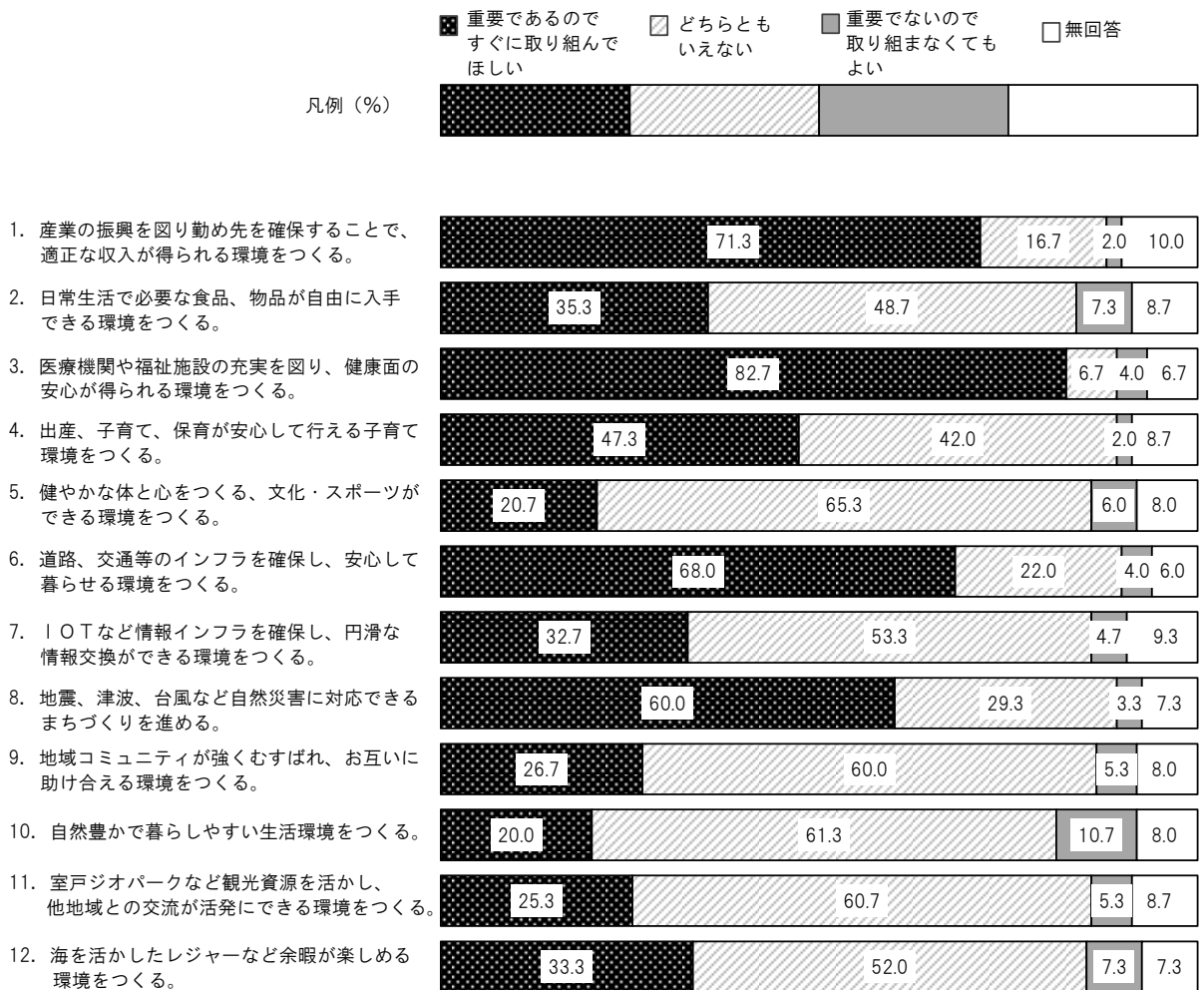
一方、「不満」の割合は「医療機関や福祉施設の充実を図り、健康面の安心が得られる環境をつくる。」が 78.0%と最も高く、次いで「道路、交通等のインフラを確保し、安心して暮らせる環境をつくる。」(62.0%)、「産業の振興を図り勤め先を確保することで、適正な収入が得られる環境をつくる。」(56.7%)の順となっている。



全回答者数 n=150

## (2) 重要度

「重要であるのですぐに取り組んでほしい」の割合は、「医療機関や福祉施設の充実を図り、健康面の安心が得られる環境をつくる。」が 82.7%と最も高く、次いで「産業の振興を図り勤め先を確保することで、適正な収入が得られる環境をつくる。」(71.3%)、「道路、交通等のインフラを確保し、安心して暮らせる環境をつくる。」(68.0%)の順となっている。



全回答者数 n=150

問 16. 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的な点（良い点など）があれば、3つまでお聞かせください。【自由記述】

室戸市の魅力的な点について自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

（単位：件）

魅力的な点（良い点など）	業種					小計
	農林業	水産業	建設業	製造業	運輸・通信業	
①きれいな自然があること。海、山、川があること。	2	2	1	5	0	10
②人が温かく人情味が良い。地域のつながりが強い。（n=	0	3	2	2	0	7
③新鮮でおいしい海の幸が食べられる。野菜・果実もあり、安価。	1	0	0	1	0	2
④室戸ジオパークやむろと廃校水族館など観光名所があること。	0	0	0	2	0	2
⑤生活しやすい。	0	0	1	1	0	2
⑥その他	0	1	4	1	1	7

（単位：件）

魅力的な点（良い点など）	業種					小計	合計
	商業	金融・保険業	サービス業	その他	不明		
①きれいな自然があること。海、山、川があること。	6	2	9	0	0	17	27
②人が温かく人情味が良い。地域のつながりが強い。	3	1	3	0	0	7	14
③新鮮でおいしい海の幸が食べられる。野菜・果実もあり、安価。	2	0	2	3	1	8	10
④室戸ジオパークやむろと廃校水族館など観光名所があること。	0	0	0	1	0	1	3
⑤生活しやすい。	0	0	0	0	0	0	2
⑥その他	0	0	1	1	0	2	9

問 17. 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的でない点（良くない点など）があれば、3つまでお聞かせください。【自由記述】

室戸市の魅力的でない点について自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

（単位：件）

魅力的でない点（良くない点など）	業種					小計
	農林業	水産業	鉱業	製造業	運輸・通信業	
①公共交通の便が悪く、車が無いと生活できない。	1	2	0	5	0	8
②若い人がいない。人口が減り活気が無い。	0	0	2	3	0	5
③仕事が少ない。給料が安く不安定。雇うだけの仕事を得られない。	0	1	5	0	0	6
④医療機関が充実していない。救急対応する病院がない。	1	1	2	1	0	5
⑤生活が不便。商業施設がない。	0	0	0	2	2	4
⑥道路、電力、上水道などインフラが不備。	0	0	0	4	0	4
⑦考え方や視野が狭く、不真面目な人が多い。	0	0	3	1	3	7
⑧若者が休みの日に遊べる場所が無い。	0	1	0	1	0	2
⑨住む場所が少ない。家賃が高い。	1	0	0	1	0	2
⑩自然災害が多い。	0	1	0	0	0	1
⑪その他	1	0	3	1	1	6

(単位：件)

魅力的でない点（良くない点など）	業種					小計	合計
	商業	金融・ 保険業	サービ ス業	その他	不明		
①公共交通の便が悪く、車が無いと生活できない。	5	0	6	2	0	13	21
②若い人がいない。人口が減り活気が無い。	1	0	9	2	1	13	18
③仕事が少ない。給料が安く不安定。雇うだけの仕事を得られない。	1	0	4	2	0	7	13
④医療機関が充実していない。救急対応する病院がない。	2	1	3	1	0	7	12
⑤生活が不便。商業施設がない。	0	1	3	1	1	6	10
⑥道路、電力、上水道などインフラが不備。	1	1	1	1	0	4	8
⑦考え方や視野が狭く、不真面目な人が多い。	0	0	1	0	0	1	8
⑧若者が休みの日に遊べる場所が無い。	0	0	1	1	0	2	4
⑨住む場所が少ない。家賃が高い。	0	0	1	1	0	2	4
⑩自然災害が多い。	0	0	0	1	0	1	2
⑪その他	0	0	7	1	0	8	14



問 18. 昨年 4 月に「むろと廃校水族館」がオープンしたことで、貴事業所への経済波及効果（来客数の変化や販売額の変化等）があればお聞かせください。【自由記述】

「むろと廃校水族館」のオープンによる事業所への経済波及効果について自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

業種	意見
農林業	ホテル、レストランの売上げが増えた。
製造業	観光客が少し増えた。
商業	特に事業に関して変化はないが、観光スポットが増えたことはプラス要因。
	昼食の利用者が増えたと思う。
	売上げにあまり変化はないが祝祭日にファミリー層の客数が少し増えた。
	店舗の販売が好調だった。
	特にないが他地域の人から行ってきたと良く言われるようになった。
	水族館売上げが増えた。
	売上げが少し増えた。
サービス業	大変良いと思います。私の所での宿泊はほとんどないですが、室戸市へ税金を落としていてもらえるよう努力してほしいです。
	廃校活用が大変良いアイデアであった。感動。
	小さい子どもを連れた家族が増えた。
	むろと廃校水族館に来た観光客が「室戸市はごはんを食べるところがない」と言うので、近くにもっと飲食店を！！（水族館の中でもいいですが）
	客数が増えた。
	レストランの売上げが 10～15%増えた。
	民宿なので効果はあると思う（ファミリー層が増えた）。
	室戸市外からの観光客、交流人口の増加に伴い一部当事業所の客数増加にもつな がっている。
	むろと廃校水族館（特にレストラン）の来訪者による来店者の増加。
	室戸市の一番西の端なので、経済波及効果を感じたことはないが室戸市内は効果があるのではないかと思います。
その他	資源ゴミの量が増えた。
	テレビで取りあげられたこともあり、一時的に室戸市外や高知県外からの観光客が多少増えたような気もするが、現在はそうでもない。
	連休時はファミリー層が増えた。
	売上増加につながっています。昨年夏から発売を開始した「むろと廃校水族館&室戸ドルフィンセンター」コラボチケット（2019 年末で発売終了予定）はヒット商品になりました。以前は「室戸は遠くてなかなか行けない」と思っていた観光客が、むろと廃校水族館のプールのおかげで「行ってみようかな」と思ってくれるようになりました。人の気持ちを変えることが最も難しいので偉業と言えます。

業種	意見
その他	これは良いアイデアだと言う意見がよくあります。今までにない試みでこのことに関しての良い面だと思います。1回きりにならないよう何度でも足を運ぶ人達が増えるといいのでは。近くに飲食店や、水族館の中に喫茶店、カフェなどがあればと思いました。
	全くない。入館料は指定管理者の収益になるだけで、室戸市は補助金を出すだけで室戸市には利益がない。

問 19. 室戸市のまちづくりに関するご意見・ご提案などがありましたらご自由にお書きください。【自由記述】

室戸市のまちづくりについて自由記述で尋ねたところ、回答内容として次のような意見がみられた。

業種	意見
農林業	海、川、山、道路等ゴミが多い。道が悪い。
建設業	観光や企業誘致は難しいと思うので、通信販売できる商品を開発、研究する場所、人材を集めてはどうでしょうか？
	室戸市は四国八十八ヶ所巡りに来る観光客が多いので、3つの札所がある寺にも力を入れてもらいたいです（和歌山の高野山のように人が多く来るように）。それと、釣り場の整備。例えば、国土交通省が整備している室戸港沖で子ども限定の釣りイベントを行えば、ファミリー層が来るのではないのでしょうか。頑張っって皆で室戸市を良くしましょう。私たちも頑張ります。
	数多くの審議委員会等があるが、同じ人がいくつも兼任しているように見える。室戸市が発展しないのは、そのためではないか？肩書きが好きで、他の人の意見を聞かない風潮がある。広報等で募集すればいいのではないか。
	大型スーパーマーケットが1店舗しかなく買物に時間がかかります。病院も不安です。室戸市は不便です。安芸市のようなまちになってほしいと思います。子ども達も室戸市外で働いています。
	佐喜浜町小山地区の県道の路肩に点滅灯があれば良い。街灯もなく両脇が田畑なので夜間は危険である。ガードレールはつけてはいけない。
製造業	大型店の受け入れによる人材の確保。
	室戸市の発展のため更に頑張っって頂きたいと思います。
	近年通行止めが多く発生している。国道55号に変わる道路が必要。産業振興、観光資源を活かすと言っても、交通インフラが脆弱な現状を認識した上での対策が必要ではないか。
	医療機関がないことで健康面での不安が大きい。ふるさとということで当社は愛着をもっているが、他地域からみれば過疎化が進むただの田舎である。人口流出、他地域からの人材の呼び込みを図るのであれば、少なくとも医療機関はないといけない。
	自分の務めは室戸市に住むことであると考えています。これからの若年者が、そのような居場所として考えられる場所になれるようにできますか？
運輸・通信業	道路拡幅。消防車が通れるように！
	漁業、農業だけではなく、物流事業にも力を入れてほしい。
商業	高知市民に「室戸市に行ったけど、見る所がなかった」と言われることが多かったですが、最近はむろと廃校水族館のことを良く聞くようになりました。奈半利駅から室戸市内までが高知県外の人に分かりにくい気がするので、バスの乗り方など詳しくわかるようにしたら、室戸市にも観光客が増えるのではないかと思います。

業種	意見
商業	室戸市において教員住宅など市有財産を活用し、安く借貸できる住宅として活用をよろしくお願いします。
	医療・教育機関の充実。多くの室戸市職員や若年者が中芸地区へ移転して、室戸市へ働きに来ているため、人口が減ります。
	ゆりかごから墓場まで室戸市内で最低限の生活ができるまち。
	人がいなくてはまちをつくれな。全て手遅れという感があります。政治、行政が自己中心ではやりようがない。
	室戸岬町の西河原には津波に対する有効な避難場所がないです。近くに避難タワーを立ててほしいです。
	若年者が働ける職場・企業を誘致。
	若年者が仕事をできる企業を多く作り、従事することで人口を多くすることができると思われます
	人口減少時代、若年者が働ける職場、雇用の創設、交流人口の拡大（イベントなど）。
	室戸市は道1本で皆知り合いのように暮らせるが、食品確保と病院が少ないのが難です。
サービス業	県東部へもっと来てもらえるよう早く高速道路ができればいいと思います。
	老後の生活が安定できるまちづくりをしてほしい。
	自然を利用した室戸市でしかできない遊びをしてほしい。インターネット環境を良くしてほしい。ひかり回線を引いて下さい。
	車で来て日帰りする観光客が多いので、夜の室戸岬を活用し、宿泊する観光客を多くする。
	何もないところなので、若年者が遊べる場所があったらと思います。買物ができるところもあと1店舗ぐらいはほしいです。
	何とかしなくてはいけない気持ちはあるけれども名案が浮かばない。
	室戸市の市民及び議員や職員が考え方を変えなければ、あと数年で室戸市が存続できなくなると思います。娯楽のないところは衰退していくと思います。
	室戸三山めぐり、御蔵洞、行当岬の不動岩等、空海修行の地歩き遍路1日体験をして、参加者に納経帳と結願証明を出す。手軽に歩き遍路体験ができる。室戸市の海の駅や道の駅、商店街も道中にあるので、アイデアを出し合い、小さな接待等実施して、観光客が楽しみながら室戸市歩きができるようにする。
	医療機関の少なさ。グルリンバスはどうなっているのか。一般病床19床は田野病院に決定しそうだが、室戸市に入院床がなくなるがどうするのか！！室戸市長と自民党との関係は良かったのでは！！
	南海トラフ地震対策をもっとしてほしい。空き家が多いので有効利用対策をしてほしい。まち並みを区画整備して、美しいまちにしてほしい。
	室戸市民への説明、完成日の厳守。契約を守ること（公共事業）。
	交通の便を良くしないと人が来ない。
	道幅を広げてほしい。車で通れるようにしてほしい。災害時に逃げられない。

業種	意見
サービス業	若年者がどんどん室戸市外へ転出してしまう。帰って来ると言うがそれを待つ余裕はない。室戸市民は行政を当てにせず生活している人が多いので、行政はもっと行動に出てもいいのではないかと。色々やってみるといいと思う。
	人口減少（特に若年者の転出）防止が喫緊の課題。それが全ての産業に影響を与える。もっと全国の自治体の成功事例を参考、研究するべきと思われる。
	病院と交通アクセス。
	室戸市に定住移住をしてもらうには、他地域のまちと比べて突出した制度、政策が必要ではないでしょうか？高齢者や若年者に優しい支援制度が重要です。
	羽根地区・佐喜浜地区の国道が通行止めになった時の孤立が怖い。病院の誘致が無理なら他地域の病院に通う時の優先権等がほしい。手軽に自然を楽しむ手段があればいい（磯釣場等の整備、レジャーで行く時の鮎、貝等の規制緩和）。
その他	海、川、山、道路、ゴミが多い。
	室戸市外、高知県外からの観光客が昼食を取れるところがあまりない
	インターネットが脆弱すぎます。もっとパワーアップさせて下さい（全ての産業に影響します）。観光部門にもっと力を入れて下さい（企業誘致が難しいエリアは徹底的に観光を頑張るべきだと思います）。
	若年者の夫婦が住む家がない（あっても古くて傷んでいる）。
	魅力がないので人口減につながっているのでは？
	病院、ホテル、レストラン、スーパーマーケット等の充実。特に病院。今のままでは市とは言えない。室戸市職員のモラルの低下（若手、中堅職員）。人が立ち止まらない市。
不明	人も少なくなっているが、まずはインフラ整備が最重要だと思う（ライフライン等も）。

## 室戸市事業者アンケート調査 ご協力をお願い

事業者の皆さまには、日頃から市政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

この調査は、室戸市の産業の中心的な役割を担う、事業者の皆さまに現状の課題やニーズ等をお聞かせいただき、室戸市の行政計画の最上位に位置づけている「室戸市総合振興計画」及び同計画の中で、人口減少克服、地方創生を目的に、重要かつ優先的に実施する事業として位置づけている「室戸市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の次期計画策定に反映することを目的としています。

お仕事でご多忙のところ、大変お手数をおかけしますが、アンケートにご協力下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

※調査の対象者は、室戸市商工会に加盟されている事業者の皆さまとさせていただきました。  
※このアンケートは本調査の目的以外に利用することや、回答いただいた事業者を特定するものではありません。

令和元年11月

室戸市長 植田 壯一郎  
室戸市商工会長 富岡 一成

### ■ご記入にあたってのお願い

- ・回答の記入は、直接このアンケート調査票になるべくボールペンや濃い鉛筆でしっかりご記入願います。記入もれがないように、ご記入ください。
- ・「その他」や記述の項目は、所定の欄に数字や具体的な内容を記入してください。

### 【返送方法】

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて(切手は貼らなくて結構です。)

**令和元年11月25日(月)**までにポストに投函してください。

### 【調査実施主体】

室戸市役所 企画財政課  
〒781-7185 室戸市浮津 25 番地 1  
TEL:0887-22-5147 FAX:0887-22-1120

問1 貴事業所のことについて、それぞれの項目ごとにあてはまるものをひとつだけ選び、番号に○印をつけてください。

(1)事業形態	1. 個人事業主	2. 法人	
(2)業種	1. 農林業	2. 水産業	3. 鉱業
	4. 建設業	5. 製造業	6. 電気・ガス業
	7. 運輸・通信業	8. 商業	9. 金融・保険業
	10. 不動産業	11. サービス業	
	12. その他( )		
(3)従業者数	1. 1~5人	2. 6~10人	3. 11~15人
	4. 16~20人	5. 21~30人	6. 31~40人
	7. 41~50人	8. 51~100人	9. 101人以上
(4)継続年数	1. 1年未満	2. 1~5年	3. 6~10年
	4. 11~20年	5. 21~30年	4. 31~50年
	5. 51年以上		
(5)事業所の所在地	1. 佐喜浜地区	2. 室戸岬地区	3. 室戸地区
	4. 吉良川地区	5. 羽根地区	

問2 貴事業所の地域・業界において、昨年の景気は良かったと感じますか、悪かったと感じますか。□にチェックを入れてください。

良い      やや良い      普通      やや悪い      悪い  
                       

問3 問2のご回答の理由についてご記入ください。

問4 貴事業所の地域・業界における現在の景気は良いと感じますか、悪いと感じますか。

良い      やや良い      普通      やや悪い      悪い  
                       

問5 問4のご回答の理由についてご記入ください。

問6 貴事業所の売上（収入）は、昨年に比べてどうでしょうか。□にチェックを入れてください。

増加した      やや増加した      変わらない      やや減少した      減少した  
                                                                                       

問7 貴事業所の直近期の経常利益はどうでしょうか。□にチェックを入れてください。

黒字      収支トントン      赤字  
                                           

問8 貴事業所の従業者数（正社員）は、昨年に比べてどうでしょうか。□にチェックを入れてください。

増加した      やや増加した      変わらない      やや減少した      減少した  
                                                                                       

問9 貴事業所の現在の従業者数の過不足感について、□にチェックを入れてください。

過剰      やや過剰      適正      やや不足      不足  
                                                                                       

問10 貴事業所の設備投資意欲は、昨年に比べて高まりましたか、後退しましたか。□にチェックを入れてください。

高まった      やや高まった      変わらない      やや後退した      後退した  
                                                                                       

問11 貴事業所は、今後3年間で設備投資の予定がありますか。□にチェックを入れてください。

計画している      計画していない  
                     

↓ 具体的には？（あてはまるものすべての□にチェックを入れてください。）

土地       建物       車両等       付帯施設       O A 機器  
 建設機械       設備       福利厚生       その他（                      ）



問 12 貴事業所が求人に使っている方法について、あてはまる選択肢の中から**3つ選び**、番号に○印をつけてください。

- 1. 自社のホームページで募集している。
- 2. 高知県や室戸市の求人イベント等に参加している。
- 3. 特定の高校や大学等に求人を出している。
- 4. ハローワークに求人を出している。
- 5. 有料の人材紹介サイトを利用している。
- 6. 積極的にインターンを受け入れている。
- 7. その他 ( )
- 8. 特にない

問 13 貴事業所が直面している経営上の課題について、**重要度の高い順に第3位まで**該当する番号を回答欄に記入してください。

- 1. 大型店との競争激化
  - 2. 売上減少
  - 3. 利益率低下
  - 4. 諸経費の増加
  - 5. 店舗老朽化
  - 6. 消費需要の停滞
  - 7. 後継者問題
  - 8. 仕入方法・在庫過多
  - 9. 仕入価格上昇
  - 10. 消費税率の引上げ
  - 11. 顧客の新規開拓
  - 12. 人材確保・育成
  - 13. 取扱商品の充実
  - 14. 事業資金の借入難
  - 15. ホームページを活用した販売促進
  - 16. その他 ( )
  - 17. 特にない
- 1位  2位  3位

問 14 問 13 の課題解決に向けて行政に希望する支援策などがあればお聞かせください。

問 15 室戸市のまちづくりについて、行政が行うべきことは何だと思えますか。それぞれの内容に対して現状での「満足度」と「重要度」を考えて頂き、あてはまる評価（番号）に○をつけてください。

<div style="text-align: center;"> <b>評価</b>   <b>行政が行うべきこと</b> </div>	(1) 満足度			⇒	(2) 重要度		
	室戸市の今の状況についてどう思えますか。				今後、室戸市で取り組んでもらいたいこと。		
	満足	どちらともいえない	不満		重要であるのですので 取り組んでほしい	どちらともいえない	重要でないの 取り組まなくてよい
1. 産業の振興を図り勤め先を確保することで、適正な収入が得られる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
2. 日常生活に必要な食品、物品が自由に入手できる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
3. 医療機関や福祉施設の充実を図り、健康面の安心が得られる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
4. 出産、子育て、保育が安心して行える子育て環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
5. 健やかな体と心をつくる、文化・スポーツができる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
6. 道路、交通等のインフラを確保し、安心して暮らせる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
7. IOTなど情報インフラを確保し、円滑な情報交換ができる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
8. 地震、津波、台風など自然災害に対応できるまちづくりを進める。	3	2	1	⇒	3	2	1
9. 地域コミュニティが強くむすばれ、お互いに助け合える環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
10. 自然豊かで暮らしやすい生活環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
11. 室戸ジオパークなど観光資源を活かし、他地域との交流が活発にできる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1
12. 海を活かしたレジャーなど余暇が楽しめる環境をつくる。	3	2	1	⇒	3	2	1

問 16 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的な点（良い点など）があれば、**3つまで**お聞かせください。

1	
2	
3	

問 17 貴事業所が従業者を雇う上で、室戸市の魅力的でない点（良くない点など）があれば、**3つまで**お聞かせください。

1	
2	
3	

問 18 昨年4月に「むろと廃校水族館」がオープンしたことで、貴事業所への経済波及効果（来客数の変化や販売額の変化等）があればお聞かせください。

--

問 19 最後に、室戸市のまちづくりに関するご意見・ご提案などがありましたらご自由にお書きください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。