

室戸市 市民満足度調査 結果報告

目的 今回の室戸市市民満足度調査は、これからも「住んで良かったと思える室戸市」を目指したまちづくりを進めていくうえで、「市民の満足度の向上」を基本理念とした今後の施策策定や市政運営の基礎資料とするために市民を対象に調査したものである

- 1 調査対象 無作為抽出による18歳以上の市民 1,500人
(平成24年9月1日現在の住民基本台帳を基に抽出)
- 2 調査期間 平成24年10月1日 ~ 平成24年10月26日
- 3 回収方法 郵送等
- 4 返送件数 8件 宛所に尋ねあたりません
- 5 回収件数 566件(回収率 37.9%) 返送件数除外(1,492件で計算)

アンケート回答者の属性

性別	男性		女性		未回答		全体件数
	214	37.8%	306	54.1%	46	8.1%	

年齢	10・20代		30・40・50代		60歳以上		未回答		全体件数
	60	10.6%	243	42.9%	249	44.0%	14	2.5%	

職業	農・林・水産業従事者		会社員・団体職員・公務員		商・工・サービス業などの自営業		その他		未回答		全体件数
	60	10.6%	124	21.9%	68	12.0%	288	50.9%	26	4.6%	

勤務先	市内		市外		勤務していない		未回答		全体件数
	242	42.8%	45	8.0%	257	45.4%	22	3.9%	

居住	佐喜浜地区		室戸岬地区		室戸地区		吉良川地区		
	50	8.8%	123	21.7%	235	41.5%	71	12.5%	
	羽根地区		未回答		全体件数				
	71	12.5%	16	2.8%	566				

室戸への愛着

室戸市に愛着を感じているか	愛着を感じている		どちらともいえない		愛着を感じていない		未回答		全体件数
	304	53.7%	203	35.9%	42	7.4%	17	3.0%	
これからも室戸市に住みたいか	住みたい		どちらともいえない		住みたくない		未回答		全体件数
	272	48.1%	197	34.8%	81	14.3%	16	2.8%	

ジオパークについて

ジオパーク	室戸ジオパークについて聞いたことがあるか		よく知っている		詳しくは知らない		全く知らない		未回答		全体件数
	193	34.1%	333	58.8%	7	1.2%	33	5.8%	566		
	ジオパークの趣旨について		よく理解できる		あまり理解できない		全く理解できない		未回答		全体件数
	221	39.0%	264	46.6%	41	7.2%	40	7.1%	566		
ジオパーク活動への協力について		ぜひ協力したい		詳しい説明を聞いてから考えたい		協力したくない		未回答		全体件数	
109	19.3%	349	61.7%	59	10.4%	49	8.7%	566			

分野別でみた現状満足度		満足		どちらともいえない		不満足		未回答		全体件数
産業振興 と雇用	農業の振興（生産基盤整備・販売体制強化など）	26	4.6%	335	59.2%	178	31.4%	27	4.8%	566
	林業の振興（鳥獣被害対策・生産体制整備など）	12	2.1%	339	59.9%	192	33.9%	23	4.1%	566
	水産業の振興（漁業の推進・販売体制強化など）	38	6.7%	283	50.0%	220	38.9%	25	4.4%	566
	商工業の振興（地域経済活性化への支援など）	13	2.3%	244	43.1%	280	49.5%	29	5.1%	566
	観光の振興と交流人口の拡大 （室戸ジオパーク・遍路を活かしたまちづくりなど）	60	10.6%	275	48.6%	212	37.5%	19	3.4%	566
	海洋深層水の有効活用	119	21.0%	278	49.1%	148	26.1%	21	3.7%	566
	企業誘致の推進と雇用の確保	14	2.5%	160	28.3%	359	63.4%	33	5.8%	566
健康長寿の まちづくり	健康づくり（100歳体操・地域健康教室など）	165	29.2%	329	58.1%	50	8.8%	22	3.9%	566
	医療の充実	27	4.8%	155	27.4%	369	65.2%	15	2.7%	566
	高齢者福祉（介護サービスなど）の充実	82	14.5%	329	58.1%	136	24.0%	19	3.4%	566
	障害者福祉（支援体制・在宅サービスなど）の充実	39	6.9%	360	63.6%	145	25.6%	22	3.9%	566
	母子・父子・寡婦福祉（生活・就業支援など）の充実	33	5.8%	384	67.8%	127	22.4%	22	3.9%	566
心身ともに 健やかな 子どもの育成	保育・学校教育の充実	59	10.4%	331	58.5%	150	26.5%	26	4.6%	566
	生涯学習（市民講座など）の充実	73	12.9%	371	65.5%	96	17.0%	26	4.6%	566
	生涯スポーツ（市民スポーツ）の充実	71	12.5%	381	67.3%	88	15.5%	26	4.6%	566
	伝統文化の活用・継承への支援	82	14.5%	360	63.6%	102	18.0%	22	3.9%	566
	青少年の健全育成（街頭補導・非行防止教室など）	67	11.8%	377	66.6%	104	18.4%	18	3.2%	566
安心して 暮らせるまちづくり	防災対策（避難計画・防災計画など）	51	9.0%	210	37.1%	271	47.9%	34	6.0%	566
	道路の整備	38	6.7%	184	32.5%	312	55.1%	32	5.7%	566
	情報化社会（インターネット環境など）への対応	65	11.5%	332	58.7%	130	23.0%	39	6.9%	566
	公共交通の充実	26	4.6%	168	29.7%	332	58.7%	40	7.1%	566
人権が尊重される 地域社会づくり	人権啓発事業（人権啓発パレードなど）	72	12.7%	380	67.1%	74	13.1%	40	7.1%	566
	人権教育（人権教育の推進・奨学金の充実など）	63	11.1%	384	67.8%	78	13.8%	41	7.2%	566
	男女共同参画社会づくりへの取り組み	38	6.7%	404	71.4%	79	14.0%	45	8.0%	566
暮らし良い 生活環境づくり	生活環境の整備 （公営住宅・火葬場・合併処理浄化槽の設置など）	55	9.7%	258	45.6%	219	38.7%	34	6.0%	566
	循環型社会の形成（リサイクル・ゴミの減量化など）	92	16.3%	311	54.9%	125	22.1%	38	6.7%	566
	上水道などの整備	122	21.6%	281	49.6%	126	22.3%	37	6.5%	566
	新エネルギー（太陽光・風力など）への対応	23	4.1%	277	48.9%	228	40.3%	38	6.7%	566

あなたは、室戸市の今後の行財政改革で重点を置くべき項目は何だと思えますか。(1人3つまで選択可)

回答者 566人

項目	選択者数	選択者率
1.各団体への補助金などの減額や廃止	34	6.0%
2.市が主催するイベント、講演会等の廃止、縮小	20	3.5%
3.公共施設(出張所・市民館・公民館など)の統廃合や廃止	45	8.0%
4.公共施設の運営を民間や市民団体に委託	41	7.2%
5.市有地や公共施設などの市有財産の有効活用	160	28.3%
6.市職員の能力の向上と各部署への適性配置	187	33.0%
7.市職員数の削減	166	29.3%
8.議員定数や特別職(市長、副市長、教育長、市議員など)の報酬の見直し	268	47.3%
9.公共工事のコスト削減、事業の見直し	42	7.4%
10.水道料金の見直し	40	7.1%
11.公共施設(体育館など)の利用料金の見直し	11	1.9%
12.市税等の滞納金の徴収	199	35.2%
13.市役所の組織の見直し	79	14.0%
14.電子自治体の構築(パソコンなどの使用による事務処理のスピード化)	27	4.8%
15.窓口業務(住民票や納税証明などの交付)の簡素化、サービス向上	79	14.0%
16.情報公開の推進	41	7.2%
17.その他	25	4.4%

最後に、あなな生活で現在もしくは将来に向けて市の行政に望むことや、まちづくりに関するご意見・ご提案などがありましたら、ご自由にご記入ください。

(抜粋意見)

【室戸市に対して】

- ・家族と一緒に過ごせる街。人口が増えてにぎやかになるのがよい。しかし、仕事場が少ない理由で県外へ流出、若者が残れる職場が不足。
- ・各地区や保育所・学校付近の防災対策、避難路の確保を早急に取り組んでほしい。
- ・室戸市は他市町村にない自然の宝庫がありながら、十分に活用できていないと思います。交通のアクセスの悪さも上げられますが、馬路村や櫛原町を見てください。女性の活気がちがいます。もう少し、女性の観点から町づくりをしてはどうでしょうか。(同じ人ばかりでは発展はないと思います。私物化している団体もあります。)
- ・市の主催するイベントは素晴らしい企画のものがあるのに、アピール不足だったり、ポイントがずれていることがあり残念に思います。
- ・一般市民にとって市役所や市議会の状態がよくわからず市民はいつもおきざりのように思います。そのため市民はあまり関心をよせなくて少しも前向きの市政に希望をもてない。市議会議員さんも選挙の時だけの人ではなく、それ以後の活躍してほしいと思います。
- ・このアンケートの答えではないですが、暮らしがとてつらい時は相談のできるつながり(市との)がないでしょうか。病院に行く時も考えていかなければならない。行政の中で皆様のご苦労は分りますが、ほんの少しかだけ目をかけてもらうことができれば一人の市民として望みます。
- ・室戸を元気付ける、活性化するような事業を行ってほしいです。

【観光関係】

- ・ジオパークで観光客も増えている中、お金をおとしてもらえるような場所、商品開発などアイデアを。
- ・企業の誘致。人口が増加すれば当然商業も運営でき、物や金が流れる。こんな美しい自然や土地を生かすべきである。当然ジオにも力を入れるべきだが素通りではなく、せめて、1、2泊できる施設を作るべきである。
- ・深層水観光課をやめ、ジオ観光課にして深層水はその中に班で入れる。1階の現部署は明るいジオ・深層水の窓口として、室戸のおもてなし観光課として頑張ってください。
- ・物産館のような大きな施設がほしい。お土産を買うところが少ない。
- ・室戸の事も知らない友達ももちろん多いんだけど、高知の友達はなにも無いところだといわれます。もっと魅力ある町にしてほしいです。ジオは観光としては地味すぎます。
- ・ジオパークを観光の目玉に考えているなら国道の草刈を国交省に要望することも考えてほしい。お遍路さんも学生も困っていると思う。

【市の職員関係】

- ・市役所に行っても職員が分かっていない事が多々あります。こちらが分からなくて説明を求めて行ってるのに「分かりません。担当者がいません。また後で来て下さい。」と言われます。分かっている担当者は1人しかいないのですか？と腹が立ちます。ただでさえ行きにくい市役所なのに対応をもう少し考えてほしいです。お願いします。
- ・図書館へ行った時車を止めるところがありません。市役所の職員がそこを使っていると人から聞きました。図書館を利用する人が使えません。どうかしてください。
- ・市職員の増加
- ・市職員及び学校教職員並びに議員の能力、意識の向上を切に望みます。市民の模範となることを願っています。

【その他】

- ・病院(眼科や耳鼻咽喉科)がなく安芸市内まで通っております。高齢者になるのが不安です。医療の充実をお願いします。
- ・東部交通のバスと奈半利駅または安芸駅での鉄道との乗り換えをしやすいダイヤにしてほしいです。たとえば、高知駅発奈半利駅22時51分の終電に接続するバス、あと奈半利駅で接続できることを高知駅で掲示するなどすれば観光客の方にもアピールできると思います。
- ・市職員であって退職されたOBの方々、数十年養ってきた知識等を十分活用して退職後地域ボランティア活動に手腕を発揮して頂きたい。
- ・私は農家なのですが、長引く不況で資材代が上がるのに農作物の値は下がる一方です。ジオ等とともに農作物の宣伝、販売は出来ないものでしょうか。
- ・農地を放置したままになってしまいますので経費も出るので管理してもらえる団体を作ってもらいたい。
- ・室戸おこしは市民の意識改革がされなければ、今後もすたれていく。「希望と夢」がある室戸づくりをあきらめないこと。
- ・JAと協力して休耕地も活用して農業を活性化してほしい。

分析

室戸市への愛着

室戸市へ愛着を感じている人が過半数を超えており、これからも室戸市に住みたいという人もほぼ過半数を占めていることから、室戸市へ愛着を持っている人が多いことが分かる。

ジオパークについて

室戸ジオパークについて、『詳しくは知らない』が過半数以上いるが、ジオパーク活動への協力についての質問については、『詳しい説明を聞いてから考えたい』も含めると否定的ではない人が約8割もいるので、今後も住民の理解・協力を求めていく必要がある。

産業振興と雇用について

全体的に『どちらともいえない』との回答が多いが、【商工業の振興】と【企業誘致の推進と雇用の確保】については、『不満足』が多いため、今後特に取り組みが必要である。

健康長寿のまちづくりについて

全体的に『どちらともいえない』との回答が多いが、【医療の充実】について『不満足』と感じている人が65%を超えている。また、今回のアンケートの回答者のうち60歳以上の方が44%という結果からも分かるとおり、高齢化しているため、医療の充実が求められている。

心身ともに健やかな子どもの育成について

全体的に『どちらともいえない』との回答が多く、現状に不満を感じている人は少ないが、【保育・学校教育の充実】については、少し『不満足』の人が多いため、今後、保育・学校教育の充実を図っていく必要がある。

安心して暮らせるまちづくりについて

【防災対策】、【道路の整備】、【公共交通の充実】と『不満足』との回答が多く、今後、対応・対策が必要である。

人権が尊重される地域社会づくりについて

全体的に『どちらともいえない』との回答が多く、現状に不満を感じている人は少ない。

暮らし良い生活環境づくりについて

全体的に『どちらともいえない』との回答が多いが、【生活環境の整備】と【新エネルギーへの対応】について不満とを感じる人が多くなっているため、今後、対応していく必要がある。

室戸市の今後の行財政改革で重点を置くべき項目

【議員定数や特別職の報酬の見直し】が一番多く、【市税等の滞納金の徴収】、【市職員の能力の向上と各部署への適性配置】となっており、それぞれ検討、対応していく必要がある。

自由意見

市職員の能力の向上、ジオパークの有効活用、休耕地の活用や農作物の販売促進等様々な意見や問題提起があり、それぞれ取り組んでいく必要がある。