

## 室戸市 市民満足度調査 結果報告等

**目的** 今回の室戸市市民満足度調査は、これからも「住んで良かったと思える室戸市」を目指したまちづくりを進めていくうえで、「市民の満足度の向上」を基本理念とした今後の施策策定や市政運営の基礎資料とするために市民を対象に調査

**1 調査対象** - 無作為抽出による18歳以上の市民3000人(平成20年1月1日現在の住民基本台帳を基に抽出)

**2 調査期間** - 平成20年1月28日～平成20年2月15日

**3 回収方法** - 郵送又は市役所及び各出張所設置の回収箱による

**4 回収件数** - 1038件(回収率34.6% 郵送による回収944件、回収箱による回収94件)

**5 設問設定** - 問1 - 1 室戸市における現在の生活環境等について  
問1 - 2 室戸市に「自分のまち」としての誇りや愛着を感じますか  
問2 - 1 室戸市(行政)が現在までにおこなってきた施策や事業等について  
問2 - 2 今の室戸市の行政サービスについて全体で見ても満足されているか  
問3 室戸市における今後のまちづくりについて  
問4 回答者自身について  
問5 市政全般に対するご意見等

問1 - 1～問3の質問項目については、回答者の負担を少なくする為、質問項目の重複をできるだけ避けている。

調査結果(質問の大項目と中項目等)

カッコ内は割合

問1-1 室戸市における現在の生活環境等について

満足傾向の回答	不満足傾向の回答	未回答や回答不明等
6,874(31.5%)	10,296(47.3%)	4,628(21.2%)

	満足傾向の回答	不満足傾向の回答	未回答や回答不明等
生活環境全般等	4,166(33.4%)	6,432(51.6%)	1,858(15%)
福祉・医療等	876(28.1%)	1,705(54.8%)	533(17.1%)
教育・文化等	1,053(25.4%)	1,481(35.6%)	1,618(39%)
行政等	779(37.5%)	678(32.6%)	619(29.9%)

問1-2 室戸市に「自分のまち」としての誇りや愛着を感じますか

感じる傾向	感じない傾向	未回答や回答不明等
530(51.1%)	325(31.3%)	183(17.6%)

問2-1 室戸市(行政)が現在までにおこなってきた施策や事業等について

満足傾向の回答	不満足傾向の回答	未回答や回答不明等
10,652(29.4%)	7,824(21.5%)	17,854(49.1%)

	満足傾向の回答	不満足傾向の回答	未回答や回答不明等
生活環境全般等	1,780(28.6%)	1,863(29.9%)	2,585(41.5%)
福祉・医療等	1,640(22.6%)	1,487(20.5%)	4,139(56.9%)
教育・文化等	2,638(28.2%)	1,610(17.3%)	5,094(54.5%)
産業関係等	2,973(31.8%)	2,272(24.3%)	4,097(43.9%)
行政等	1,621(39%)	592(14.3%)	1,939(46.7%)

問2-2 今の室戸市の行政サービスについて全体で見ても満足されているか

満足傾向の回答	不満足傾向の回答	未回答や回答不明等
177(17%)	405(39.1%)	456(43.9%)

問3 室戸市における今後のまちづくりにむけて

必要傾向の回答	不必要傾向の回答	未回答や回答不明等
7,862(68.9%)	448(3.9%)	3,108(27.2%)

	必要傾向の回答	不必要傾向の回答	未回答や回答不明等
産業等	2,179(70%)	105(3.4%)	830(26.6%)
自助・共助・公助等	3,310(63.7%)	258(5%)	1,622(31.3%)
災害対策、交流人口拡大、環境美化対策	2,373(76.3%)	85(2.7%)	656(21%)

問4 回答者自身について(職業別、室戸市在住年割合は別頁)

- ・男女割合(男40%、女56%、不明等4%)
- ・年齢別(30歳未満7%、30歳～60歳未満38%、60歳以上50%、不明等5%)
- ・地区別(佐喜浜9%、岬21%、室戸42%、吉良川14%、羽根10%、不明等4%)

問5 市政全般に対するご意見等

いろいろなお意見をいただいております。抜粋は別頁

## 調査結果(質問項目ごと)

問1-1

現在の生活環境等		満足		どちらかと言えば満足		どちらかと言えば不満足		不満足		わからない		回答不明		未回答		合計
生活環境全般等	生活費に要する家計収入	22	2.1%	172	16.6%	309	29.8%	450	43.3%	33	3.2%	2	0.2%	50	4.8%	1,038
	日用品などの物価	20	1.9%	146	14.1%	384	37.0%	373	35.9%	53	5.1%	7	0.7%	55	5.3%	1,038
	買い物のしやすさ	42	4.0%	223	21.5%	336	32.4%	359	34.6%	27	2.6%	6	0.6%	45	4.3%	1,038
	ご近所との付き合い	172	16.6%	514	49.5%	137	13.2%	72	6.9%	84	8.1%	5	0.5%	54	5.2%	1,038
	ゴミの収集・処理・リサイクル	158	15.2%	438	42.2%	189	18.2%	147	14.2%	56	5.4%	9	0.9%	41	3.9%	1,038
	防災対策(地震・津波対策)	39	3.7%	220	21.2%	285	27.5%	218	21.0%	206	19.8%	10	1.0%	60	5.8%	1,038
	海や山などの自然(景観)	293	28.2%	421	40.6%	117	11.3%	77	7.4%	61	5.9%	5	0.5%	64	6.1%	1,038
	海や山などの自然の恵み(食べ物等)	302	29.1%	464	44.7%	94	9.1%	65	6.3%	57	5.5%	14	1.3%	42	4.0%	1,038
	公園や広場の充実度	46	4.4%	223	21.5%	302	29.1%	212	20.4%	187	18.0%	5	0.5%	63	6.1%	1,038
	宿泊施設の数	28	2.7%	128	12.3%	257	24.7%	259	25.0%	306	29.5%	7	0.7%	53	5.1%	1,038
交通の便	16	1.5%	62	6.0%	205	19.7%	679	65.4%	30	2.9%	7	0.7%	39	3.8%	1,038	
働く場所の数	8	0.8%	9	0.9%	116	11.1%	790	76.1%	67	6.5%	6	0.6%	42	4.0%	1,038	
福祉・医療等	検診事業	102	9.8%	401	38.6%	179	17.3%	147	14.2%	129	12.4%	11	1.1%	69	6.6%	1,038
	病院数や診療科目	19	1.8%	102	9.8%	282	27.2%	529	51.0%	51	4.9%	9	0.9%	46	4.4%	1,038
	急病時の救急体制	44	4.2%	208	20.1%	211	20.3%	357	34.4%	153	14.7%	7	0.7%	58	5.6%	1,038
教育・文化等	地域の祭りやイベント	70	6.8%	345	33.2%	213	20.5%	112	10.8%	234	22.5%	9	0.9%	55	5.3%	1,038
	地域でのスポーツをする機会	31	3.0%	197	19.0%	226	21.8%	134	12.9%	386	37.2%	1	0.1%	63	6.0%	1,038
	文化サークル等の活動	29	2.8%	205	19.7%	203	19.6%	107	10.3%	430	41.4%	0	0.0%	64	6.2%	1,038
行政等	地域における子どもの教育環境	20	2.0%	156	15.0%	269	25.9%	217	20.9%	323	31.1%	2	0.2%	51	4.9%	1,038
	市役所の窓口・電話対応	122	11.8%	384	37.0%	169	16.3%	106	10.2%	187	18.0%	2	0.2%	68	6.5%	1,038
	市職員の仕事ぶり	53	5.1%	220	21.2%	202	19.4%	201	19.4%	284	27.4%	2	0.2%	76	7.3%	1,038

単純コメント

生活環境全般等では、不満足傾向が高く、特に働く場所の数や交通の便が際立っている。また、自然景観や自然の恵み(食べ物)などについては、満足傾向にはある。

医療体制等について不満足度が高い。

わからないや回答不明、未回答が約4割と多い。

市職員の仕事ぶりについて不満足傾向が高い。

問1-2

室戸市への誇りや愛着	感じる		どちらかと言えば感じる		どちらかと言えば感じない		まったく感じない		判らない		回答不明		未回答		合計
		218	21.0%	312	30.1%	202	19.5%	123	11.8%	100	9.6%	3	0.3%	80	7.7%

行政施策や事業等		満足		どちらかと言えば満足		どちらかと言えば不満足		不満足		わからない		回答不明		未回答		合計
生活環境全般等	市民への海洋深層水給水サービス	93	9.0%	240	23.1%	136	13.1%	94	9.1%	400	38.5%	5	0.5%	70	6.7%	1,038
	交通安全運動	96	9.2%	419	40.4%	130	12.5%	64	6.2%	247	23.8%	1	0.1%	81	7.8%	1,038
	市道の整備	20	1.9%	173	16.7%	302	29.1%	317	30.5%	156	15.0%	4	0.4%	66	6.4%	1,038
	公園の整備	37	3.6%	209	20.1%	205	19.8%	183	17.6%	319	30.7%	3	0.3%	82	7.9%	1,038
	市営住宅の整備	33	3.2%	123	11.8%	117	11.3%	129	12.4%	550	53.0%	5	0.5%	81	7.8%	1,038
	中央公園の整備	63	6.0%	274	26.4%	108	10.4%	78	7.5%	422	40.7%	3	0.3%	90	8.7%	1,038
福祉・医療等	保健福祉センターの活用	83	8.0%	310	29.9%	107	10.3%	55	5.3%	386	37.2%	4	0.4%	93	8.9%	1,038
	在宅福祉におけるサービス(移動入浴、弁当配達等)	37	3.6%	197	19.0%	72	6.9%	50	4.8%	602	58.0%	2	0.2%	78	7.5%	1,038
	健康づくり事業(100歳体操など)	62	6.0%	255	24.5%	53	5.1%	28	2.7%	557	53.7%	3	0.3%	80	7.7%	1,038
	生活保護の実施状況	27	2.6%	66	6.4%	95	9.2%	206	19.8%	562	54.1%	4	0.4%	78	7.5%	1,038
	子育て支援事業(保育所サービス、放課後児童クラブ)	36	3.5%	168	16.2%	105	10.1%	105	10.1%	536	51.6%	2	0.2%	86	8.3%	1,038
	障がい者への配慮	22	2.1%	140	13.5%	159	15.3%	127	12.3%	512	49.3%	1	0.1%	77	7.4%	1,038
教育・文化等	高齢者への配慮	36	3.5%	201	19.4%	162	15.6%	163	15.7%	393	37.8%	8	0.8%	75	7.2%	1,038
	各種スポーツ(施設、大会、イベントなど)	45	4.3%	265	25.5%	109	10.5%	79	7.6%	443	42.7%	3	0.3%	94	9.1%	1,038
	文化事業(市展、各種講演会など)	58	5.6%	355	34.2%	117	11.3%	54	5.2%	363	34.9%	5	0.5%	86	8.3%	1,038
	吉良川の町並み整備	59	5.7%	306	29.5%	80	7.7%	53	5.1%	456	43.9%	3	0.3%	81	7.8%	1,038
	学校給食サービス	45	4.3%	184	17.7%	74	7.1%	118	11.4%	530	51.1%	3	0.3%	84	8.1%	1,038
	保育所施設	51	4.9%	265	25.6%	102	9.8%	76	7.3%	459	44.2%	4	0.4%	81	7.8%	1,038
	小・中学校施設	33	3.2%	214	20.6%	136	13.1%	105	10.1%	459	44.2%	4	0.4%	87	8.4%	1,038
	小・中学校の教育環境(児童・生徒、教職員数等)	25	2.4%	162	15.6%	159	15.3%	114	11.0%	488	47.0%	5	0.5%	85	8.2%	1,038
	ポートリンカーン市との交流	54	5.2%	276	26.6%	38	3.7%	49	4.7%	540	52.0%	1	0.1%	80	7.7%	1,038
産業関係等	人権教育・啓発活動	36	3.5%	205	19.7%	80	7.7%	67	6.5%	570	54.9%	0	0.0%	80	7.7%	1,038
	観光・交流イベント(産業祭、観光開き等)	85	8.2%	370	35.7%	158	15.2%	97	9.3%	245	23.6%	4	0.4%	79	7.6%	1,038
	バーデハウスの建設	131	12.6%	345	33.3%	87	8.4%	100	9.6%	291	28.0%	6	0.6%	78	7.5%	1,038
	林道の整備	19	1.8%	106	10.2%	131	12.6%	124	11.9%	556	53.6%	1	0.1%	101	9.8%	1,038
	漁港施設整備	43	4.2%	179	17.2%	125	12.0%	112	10.8%	476	45.9%	2	0.2%	101	9.7%	1,038
	農業基盤整備(農道、用排水路整備)	29	2.8%	115	11.1%	139	13.4%	164	15.8%	479	46.1%	4	0.4%	108	10.4%	1,038
	キラメッセ室戸の建設	256	24.7%	433	41.7%	44	4.2%	54	5.2%	169	16.3%	8	0.8%	74	7.1%	1,038
	企業誘致	22	2.1%	89	8.6%	186	17.9%	305	29.4%	330	31.8%	5	0.5%	101	9.7%	1,038
	海洋深層水関係産業の育成	62	6.0%	298	28.7%	127	12.2%	105	10.1%	350	33.7%	3	0.3%	93	9.0%	1,038
行政等	イルカ試験飼育への支援	71	6.8%	320	30.8%	121	11.7%	93	9.0%	346	33.3%	2	0.2%	85	8.2%	1,038
	広報誌の発行・内容	105	10.1%	480	46.3%	103	9.9%	53	5.1%	210	20.2%	6	0.6%	81	7.8%	1,038
	各出張所での窓口サービス	86	8.3%	343	33.0%	85	8.2%	81	7.8%	354	34.1%	3	0.3%	86	8.3%	1,038
	市民館事業	45	4.3%	217	20.9%	62	6.0%	79	7.6%	542	52.2%	5	0.5%	88	8.5%	1,038
公民館事業	56	5.4%	289	27.8%	61	5.9%	68	6.6%	480	46.2%	1	0.1%	83	8.0%	1,038	

市道の整備について不満足傾向が高く、交通安全運動についてはある程度満足している傾向にある。

わからないや未回答が多いなかで、保健福祉センターの活用や健康づくり事業は満足傾向が高く、逆に生活保護の実施状況や障がい者への配慮については、不満足傾向が高い。

教育・文化等についてもわからないや未回答が多いものの、全体的には満足傾向が高い、しかし、小・中学校の教育環境については、不満足傾向が高くなっている。

キラメッセ室戸の建設やバーデハウスの建設については、満足傾向が高く、農林水産業の基盤整備面と企業誘致については不満足傾向にある。

有効回答の中では、満足度傾向が高いものの、わからないや未回答等が約半数近くある。

問2-2	室戸市の行政サービスについて	満足している		どちらかと言えば満足		どちらかと言えば不満足		どちらとも言えない		不満足		回答不明		未回答		合計
		21	2.0%	156	15.0%	286	27.6%	297	28.6%	119	11.5%	5	0.5%	154	14.8%	1,038

行政サービス全般は不満足傾向の回答が多い。

問3	今後のまちづくりについて		必要		どちらかと言えば必要		どちらかと言えば不必要		不必要		判らない		回答不明		未回答		合計
	産業等	第1次産業の振興、推進(農林水産業)	556	53.6%	195	18.8%	12	1.1%	13	1.3%	186	17.9%	2	0.2%	74	7.1%	1,038
		第2次産業の振興、推進(建設・製造・鉱業など)	436	42.0%	272	26.2%	33	3.2%	16	1.5%	193	18.6%	2	0.2%	86	8.3%	1,038
		第3次産業の振興、推進(卸・小売、サービス業等)	441	42.5%	279	26.9%	24	2.3%	7	0.7%	191	18.4%	3	0.3%	93	8.9%	1,038
	自助・協働・公助等	地域における住民組織力の強化	423	40.7%	286	27.6%	26	2.5%	14	1.3%	193	18.6%	2	0.2%	94	9.1%	1,038
		行政と地域住民組織との協同	437	42.1%	295	28.4%	19	1.8%	9	0.9%	184	17.7%	3	0.3%	91	8.8%	1,038
		地域住民と行政との協議の場(旧5ヶ町村単位)	351	33.8%	316	30.4%	35	3.4%	16	1.5%	218	21.0%	7	0.7%	95	9.2%	1,038
		行政による施設整備などのハード事業	278	26.8%	277	26.7%	67	6.4%	32	3.1%	271	26.1%	4	0.4%	109	10.5%	1,038
		行政による情報サービスなどのソフト事業	334	32.2%	313	30.1%	29	2.8%	11	1.1%	244	23.5%	5	0.5%	102	9.8%	1,038
	その他	災害対策の推進	593	57.1%	208	20.0%	15	1.5%	8	0.8%	126	12.1%	3	0.3%	85	8.2%	1,038
		交流人口(観光客等)の拡大	556	53.6%	234	22.5%	27	2.6%	5	0.5%	136	13.1%	1	0.1%	79	7.6%	1,038
		環境美化対策の推進	503	48.4%	279	26.9%	24	2.3%	6	0.6%	138	13.3%	2	0.2%	86	8.3%	1,038

すべての項目において必要傾向が高い。

問4	性別	男		女		回答不明		未回答		合計
		412	39.7%	584	56.3%	2	0.2%	40	3.8%	1,038

年齢	30歳未満		30歳以上60歳未満		60歳以上		回答不明		未回答		合計
	68	6.6%	399	38.4%	521	50.2%	3	0.3%	47	4.5%	1,038

職業等	農林業従事者		水産業従事者		会社員・団体職員		商・工・サービス業などの自営		パート・アルバイト		公務員		主婦		学生		無職		その他		回答不明		未回答		合計
	51	4.9%	46	4.5%	110	10.6%	84	8.1%	84	8.1%	30	2.9%	209	20.1%	13	1.3%	298	28.7%	50	4.8%	16	1.5%	47	4.5%	1,038

現在どの地区にお住まいですか	佐喜浜地区		室戸岬地区		室戸地区		吉良川地区		羽根地区		回答不明		未回答		合計
	92	8.9%	213	20.5%	439	42.3%	146	14.1%	107	10.3%	1	0.1%	40	3.8%	1,038

室戸市に何年お住まいですか	10年未満		10年以上20年未満		20年以上		回答不明		未回答		合計
	47	4.5%	62	6.0%	881	84.9%	1	0.1%	47	4.5%	1,038

問5 市政全般に対するご意見等 次ページに抜粋した意見を掲載

## 市政全般に対するご意見等(抜粋)

- ・ 農業、漁業、建設業等の仕事面でのことをおおいにやってもらいたい。
- ・ 全ての人が毎日、仕事もなくて遊んでいます。何とか職を少しでも作ってください。
- ・ 市も国も、もっと有効に税金を使ってもらいたいです。 税金を下げないと。年金生活では苦しい。
- ・ 住民の立場に立って物事を推進していただきたいです。 市民の本当の声を直接行政が聞くこと。
- ・ 何かにつけ「予算が無い」の回答では、前には進めません。住民は本当に困って相談にうかがっていると思います。
- ・ 市役所職員は、公僕としての自覚をもって、もっともっと仕事に取り組んでほしい。 窓口書類の説明もう少しわかりやすく説明してほしい。
- ・ 住みやすく若者も帰って来ても働く場所もあり、若い人達が元気にいられる室戸市に!!
- ・ このままでは室戸市は人が住めない町になってしまいます。
- ・ 市政といわれても目立った事が行われていない気がする。半分市民はあきらめているのでは?(室戸市の発展に関して)
- ・ 高齢者でも働く場所がほしい。
- ・ 市役所の職員の数が多い。職員はテキパキしていない。ダラダラとしている。仕事をしているようには見えない。
- ・ 働く場所が少ないのでどうかしてほしい。このままでは北海道夕張みたいになってしまう。
- ・ 室戸には自然を生かした第1次産業の発展、企業の誘致など、もっと産業を潤すことができると思う。産業が栄えれば生活環境、教育環境も改善されると思います。
- ・ 年金者の多い中、市もきびしい折、こんな人がなぜ生活保護をとることがよくあります。厳しくできないものかと不満に思うことがあります。
- ・ 残された自然を大切にそれを資源として、人的交流を多くする事で、室戸の良さを全国に発信して行ってほしいです。
- ・ 市の臨時職員の必要性は?本当にその人数必要なのか?室戸市の中心、玄関なのだから職員の対応をもっと親しみのある対応を望みます。
- ・ 高齢者を死に追いやらないで下さい。若者に職場を与えてください。市長、市議員、市の職員も他人事ではないと思ってください。
- ・ 市民税が高すぎる。給料や退職金が高いのでは。いらぬ工事が多すぎる。市議員が多すぎる。
- ・ 他の市町村役場に比べ職員の対応が悪すぎ。生活保護を支給されている者の受給資格を徹底的に調べ不正をなくす。職員数も減らしてみれば。
- ・ 市職員、市議員の人員削減をしてください。又は、給料カットすべきです。市役所の臨時職員はいりません。
- ・ 生活保護、同和対策の見直しで、市の財源を確保してください。税金の滞納を徹底的に解決してください。
- ・ 市の職員が各地区の常会活動を支え、地域住民の苦手な常会長や役員に積極的になってまとめやくになること。
- ・ 税金等の滞納者をなるべく少なくするように。介護保険料、国民健康保険料が高すぎる。
- ・ 市政全般は不透明で矛盾も感じます。住みよい室戸になるように願っています。室戸市民が一体となりすばらしい室戸市になれるよう信じています。
- ・ 市政に関わっていないのでよくわからない。働くことだけで一生懸命余裕が無い。市が市民に対して何をしているのかもよくわかりません。
- ・ 市長、市議員、県議員の皆さん、選挙の時は室戸をこうする、ああすると言っておりましたが、何かしてますか。仕事ぶり活動を市民に見えるように。
- ・ 企業誘致を図る事も大切であるが、無い物ねだりを続けるより地域の資源を活かすことに力を注いでほしい。
- ・ 室戸市は資源の宝庫であると考えています。官民で知恵を出し合えば、室戸ならではのオンリーワンの商品も多々生まれることでしょう。
- ・ 安心、安全に暮らせる地域づくりをしてほしい。いろいろなものは要りません。自然豊かな室戸で温かい人の輪を望むものです。