

# 『平成29年度 室戸市市民アンケート調査結果』

## ○調査概要

本調査は、市が提供する行政サービスについて現在の「満足度」や「重要度」などをお聞かせいただき、今後の各種事業へ反映させることで、より効果的な行政運営を図ることを目的として実施したものです。調査対象及び調査方法は以下のとおりです。

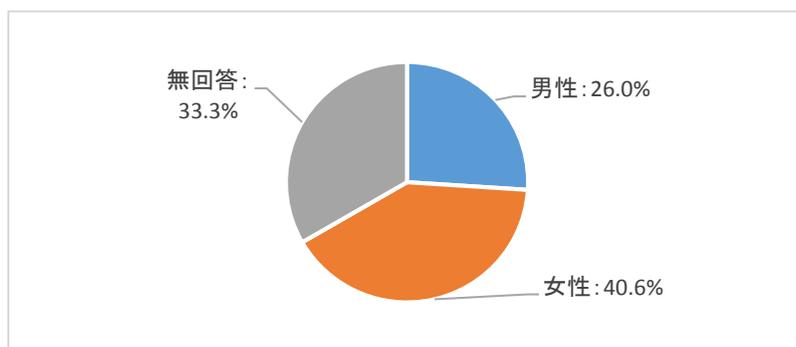
項目	内容
調査対象	室戸市に居住する18歳以上の市民
配布数	2,000
抽出法	無作為抽出
調査方法	郵送法
調査時期	平成29年8月1日 ～ 平成29年8月25日
調査地区	市内全域
有効回収数	588
有効回収率	29.4%
その他	図表中の割合の合計は、小数点第2位を四捨五入した数値であるため、合計額が100%にならない場合がある。

問1

(1)あなたの性別を教えてください。

	平成29年	平成27年
男性	153人 26.0%	167人 34%
女性	239人 40.6%	237人 48%
無回答	196人 33.3%	89人 18%
	588人	493人

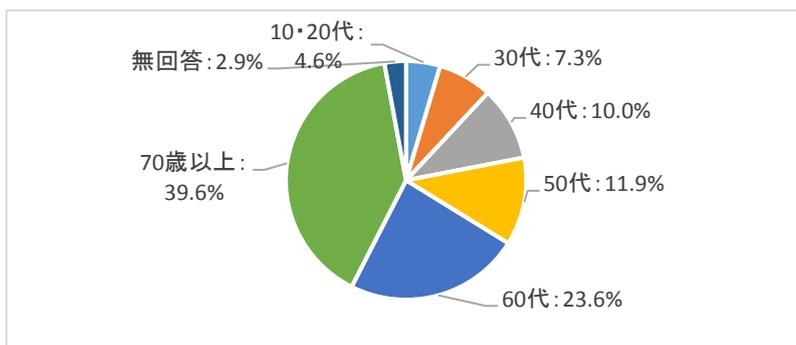
前回と同様、“男性”が153人、“女性”が239人で、女性の方が多くなっています。



(2)あなたの年齢を教えてください。

	平成29年	平成27年
10・20代	27人 4.6%	75人 15%
30代	43人 7.3%	103人 21%
40代	59人 10.0%	76人 15%
50代	70人 11.9%	77人 16%
60代	139人 23.6%	76人 15%
70歳以上	233人 39.6%	79人 16%
無回答	17人 2.9%	7人 1%
	588人	493人

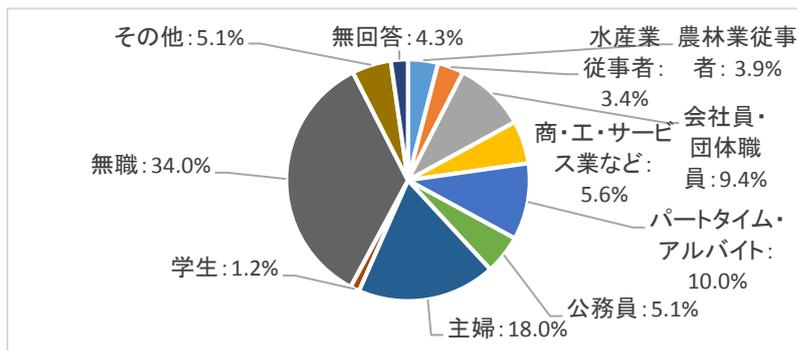
前回と比較して、“60代”が8.6%、“75歳以上”が23.6%と大幅に増加しています。



(3)あなたの職業を教えてください。

	平成29年		平成27年	
農林業従事者	23人	3.9%	21人	4%
水産業従事者	20人	3.4%	16人	3%
会社員・団体職員	55人	9.4%	97人	20%
商・工・サービス業	33人	5.6%	334人	7%
パートタイム・アルバイト	59人	10.0%	69人	14%
公務員	30人	5.1%	39人	8%
主婦	106人	18.0%	78人	16%
学生	7人	1.2%	11人	2%
無職	200人	34.0%	84人	17%
その他	30人	5.1%	37人	8%
無回答	25人	4.3%	7人	1%
	588人		493人	

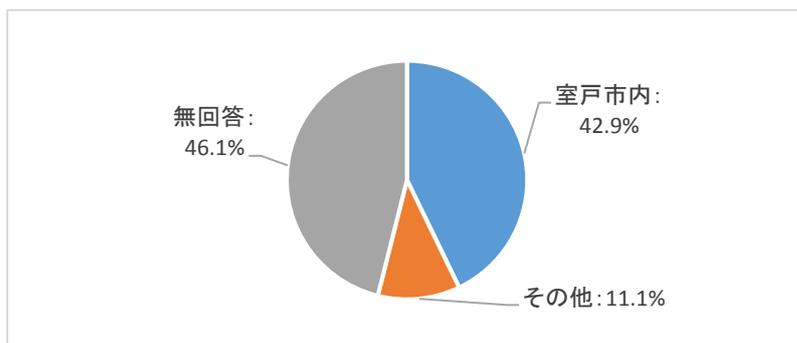
”無職”が最も多く、全体の34.0%を占めています。



(4)あなたの就学先・勤務先がある地域を教えてください。

	平成29年		平成27年	
室戸市内	252人	42.9%	292人	59%
その他	65人	11.1%	80人	16%
無回答	271人	46.1%	121人	25%
	588人		493人	

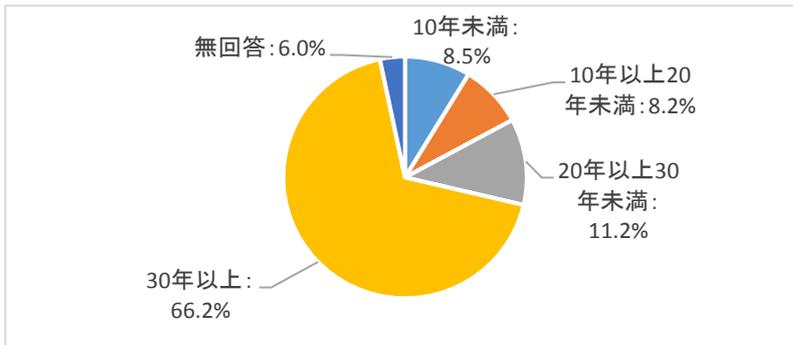
前回と比較して、”室戸市内”の人が16.1%減少しています。



(5)あなたは何年間室戸にお住まいですか。

	平成29年		平成27年	
10年未満	50人	8.5%	64人	13%
10年以上20年未満	48人	8.2%	67人	14%
20年以上30年未満	66人	11.2%	92人	19%
30年以上	389人	66.2%	263人	53%
無回答	35人	6.0%	7人	1%
	588人		493人	

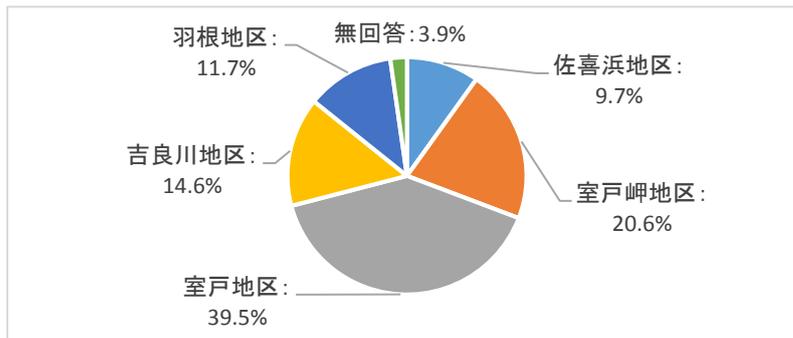
前回と同様、“30年以上”が66.2%と圧倒的に多くなっています。



(6)お住まいの地区を教えてください。

	平成29年		平成27年	
佐喜浜地区	57人	9.7%	38人	8%
室戸岬地区	121人	20.6%	98人	20%
室戸地区	232人	39.5%	199人	40%
吉良川地区	86人	14.6%	68人	14%
羽根地区	69人	11.7%	79人	16%
無回答	23人	3.9%	11人	2%
	588人		493人	

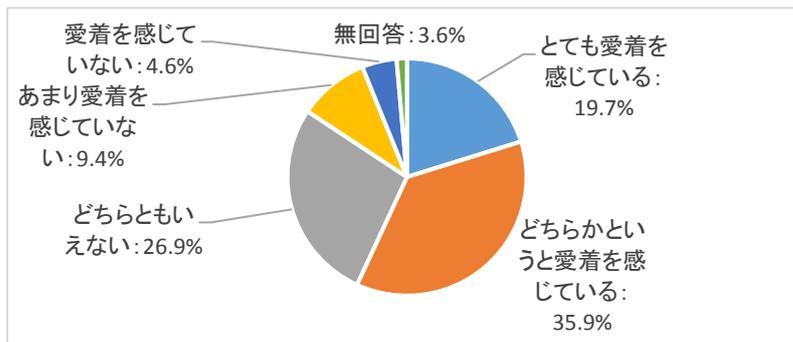
前回と同様に“室戸地区”が最も多く、全体の39.5%を占めています。



問2 あなたは、室戸市に対して「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。

	平成29年		平成27年	
とても愛着を感じている	116人	19.7%	115人	23%
どちらかという愛着を感じている	211人	35.9%	183人	37%
どちらともいえない	158人	26.9%	95人	19%
あまり愛着を感じていない	55人	9.4%	61人	12%
愛着を感じていない	27人	4.6%	32人	6%
無回答	21人	3.6%	7人	1%
	588人		493人	

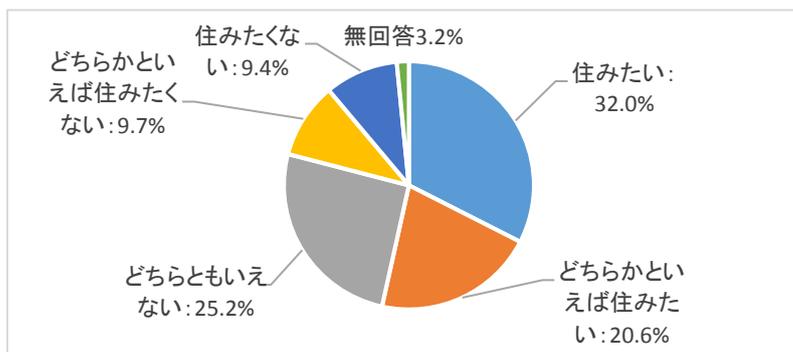
前回と比較して、室戸市に対して”愛着を感じていない”と感じている人が4%減少しています。



問3 あなたは、これからも室戸市に住みたいと思いますか。

	平成29年		平成27年	
住みたい	188人	32.0%	144人	29%
どちらかといえば住みたい	121人	20.6%	114人	23%
どちらともいえない	148人	25.2%	126人	26%
どちらかといえば住みたくない	57人	9.7%	59人	12%
住みたくない(できれば市外へ引越したい)	55人	9.4%	45人	9%
無回答	19人	3.2%	5人	1%
	588人		493人	

前回と比較して、室戸市へ”住みたくない”と考えている人が1.9%減少しています。



#### 問4

室戸市では、人口減少問題を克服するための具体的な戦略として「室戸市まち・ひと・しごと創生総合戦略(平成27年～31年)」を策定し、4つの基本目標を掲げ、各種施策に取り組んでいます。室戸市の現状等についておたずねします。

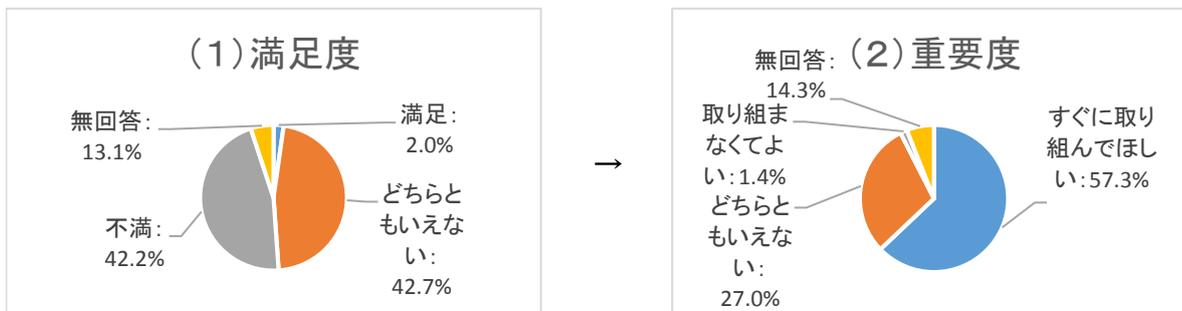
※「室戸市まち・ひと・しごと・創生総合戦略」は以下のホームページで確認することができます。  
 室戸市HP→ 課別情報 → 企画財政課 → 計画 → 室戸市まち・ひと・しごと・創生総合戦略

※創生総合戦略の中間状況を調査するため、調査項目を新たに追加しました。

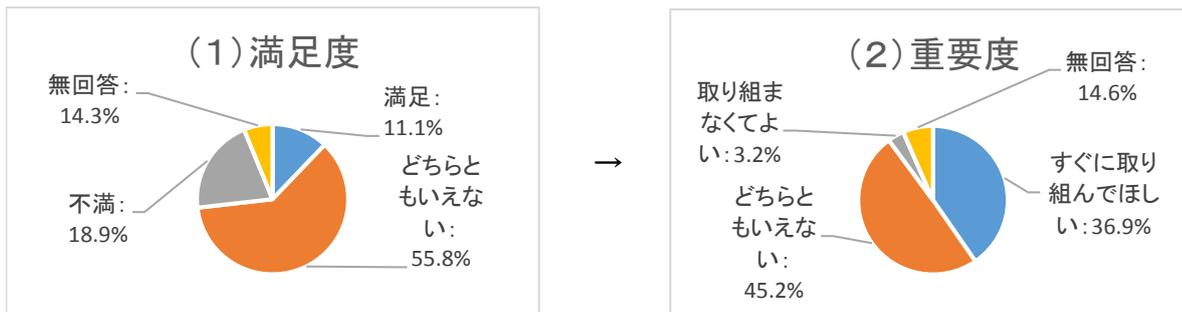
### 基本目標① 「室戸らしい産業振興を中心に安定した雇用を創出する」

基本目標①に掲げている雇用の創出については、“すぐに取り組んでほしい”と感じている人が半数以上を占めています。

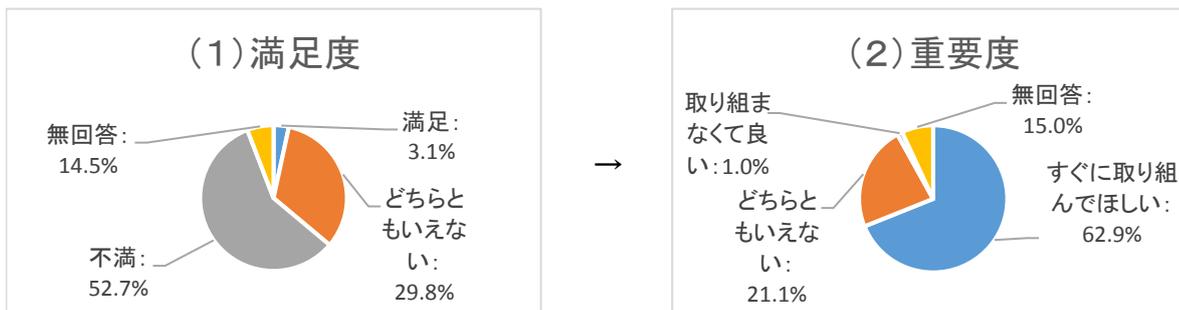
#### 1-1 攻める農林水産業の推進による産業振興の促進 (農林水産業の振興、外商の拡大、雇用の創出 など)



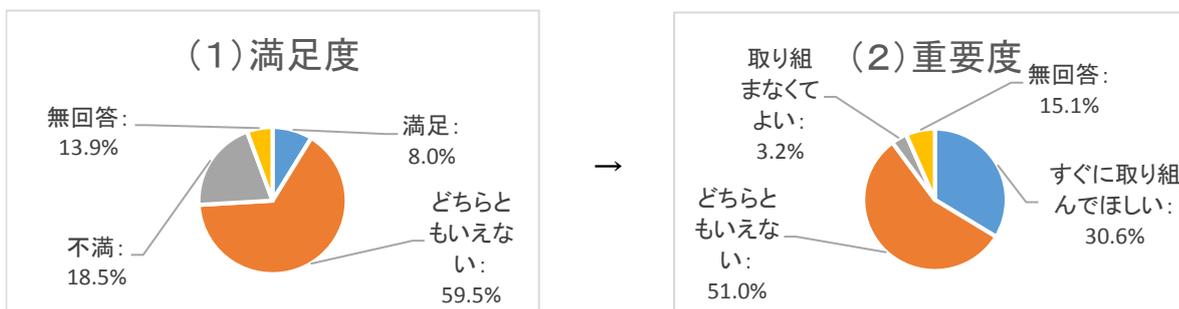
#### 1-2 室戸海洋深層水の新たな事業展開の推進 (室戸海洋深層水の有効活用 など)



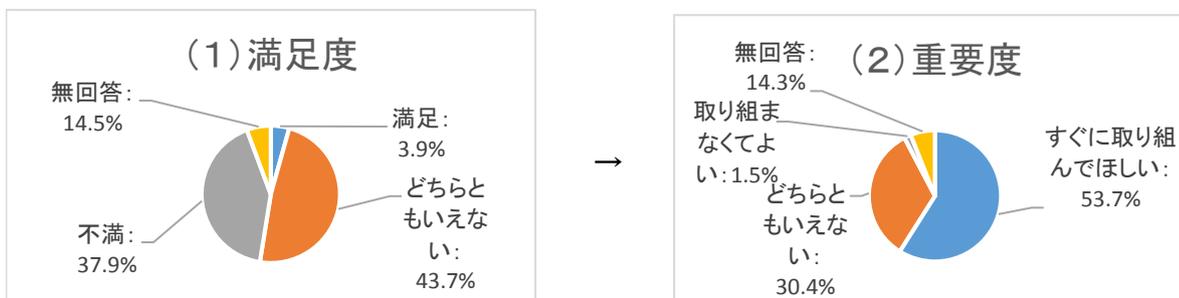
### 1-3 企業誘致及び雇用確保による地域の活性化



### 1-4 ふるさと納税の活用による地域の活性化



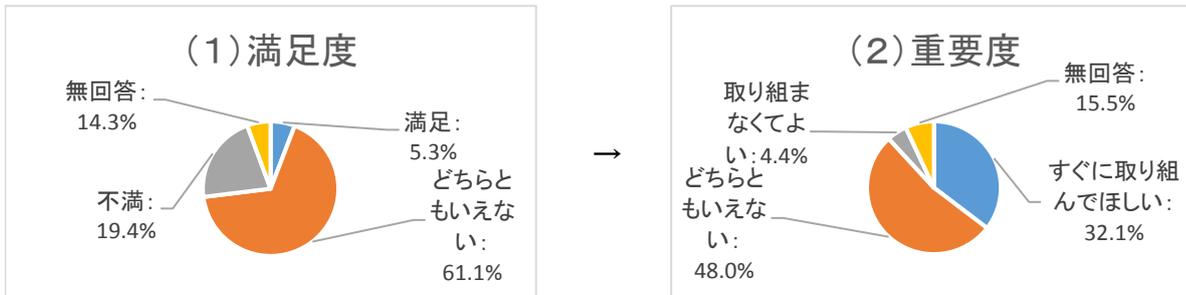
### 1-5 観光振興による雇用の創出 (人材の育成、特産品の開発 など)



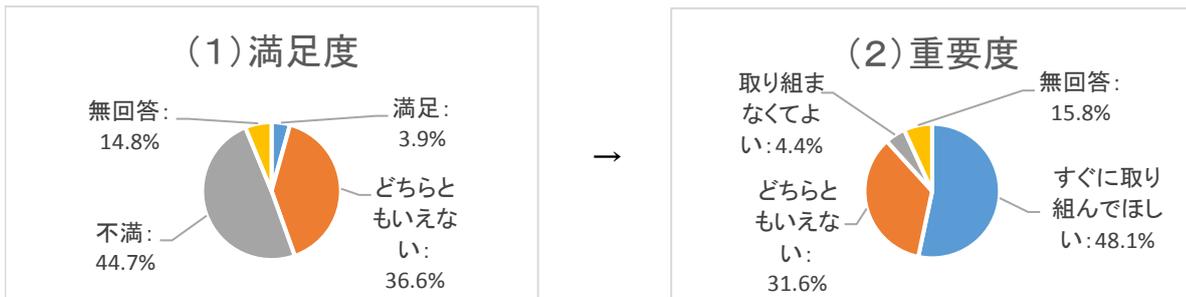
基本目標②「室戸世界ジオパークを活かし、国内外から新しい人の流れをつくる」

観光施設等の整備や、公共交通の充実に対して”すぐに取り組んでほしい”と感じている人が最も多くなっています。

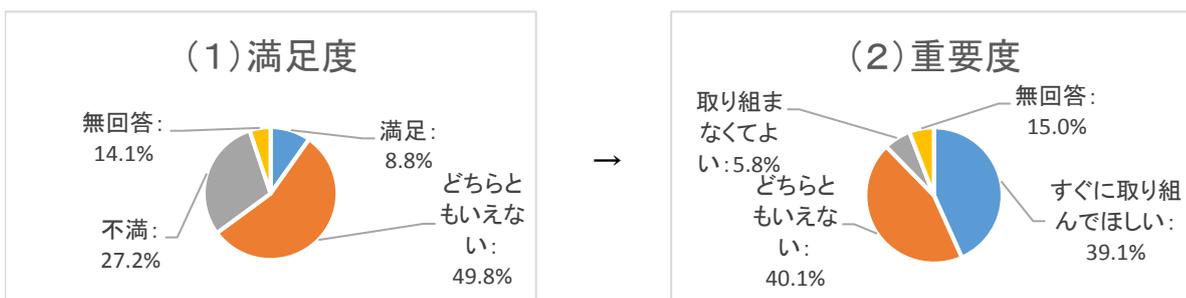
2-1 地域資源を活かした交流の推進  
(ふるさと旅行券の発行、イベント・スポーツ合宿の充実 など)



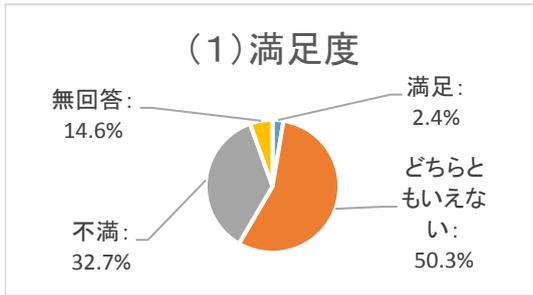
2-2 新たな観光施設等の整備  
(施設等の整備、公共交通の充実 など)



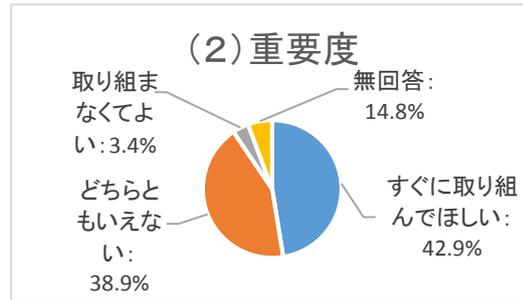
2-3 室戸世界ジオパークを軸とした観光振興の強化  
(人材の育成、特産品の開発、情報の発信 など)



2-4 若者から高齢者までの出会いを大切にする「逢いターン」とふるさとへの帰郷を支援する「結ターン」の移住促進  
(移住促進のPR、移住環境の整備 など)



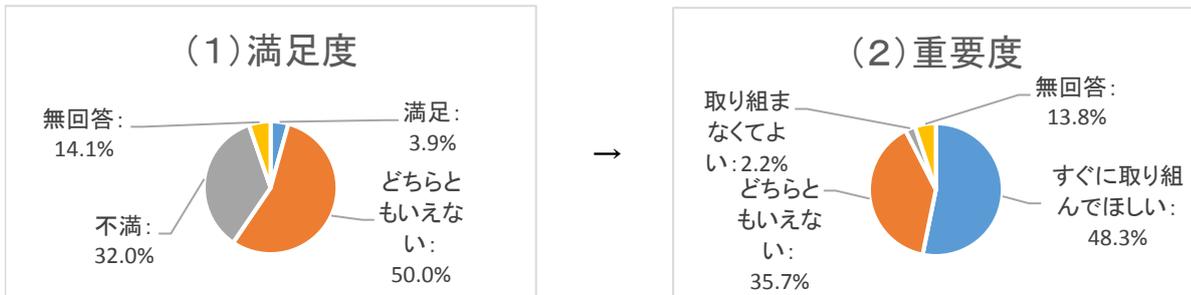
→



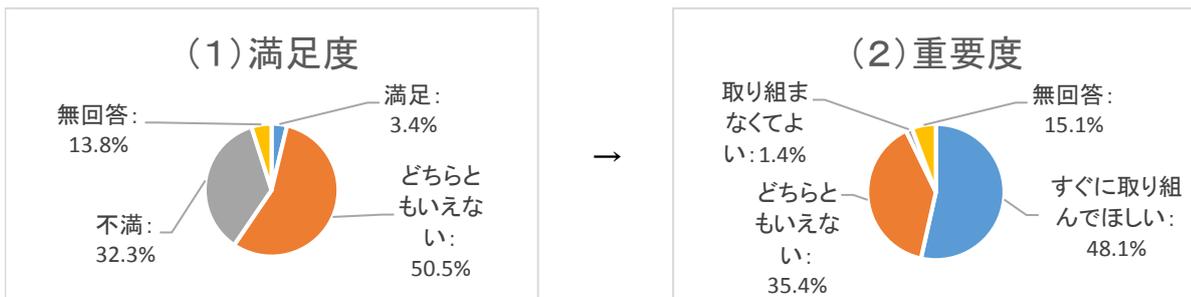
## 基本目標③ 「結婚・出産・子育て・教育を応援し、室戸の次世代を育てる」

女性の活躍の場の拡大、及び子育て支援の充実を重要と考えている人の割合が多くなっています。

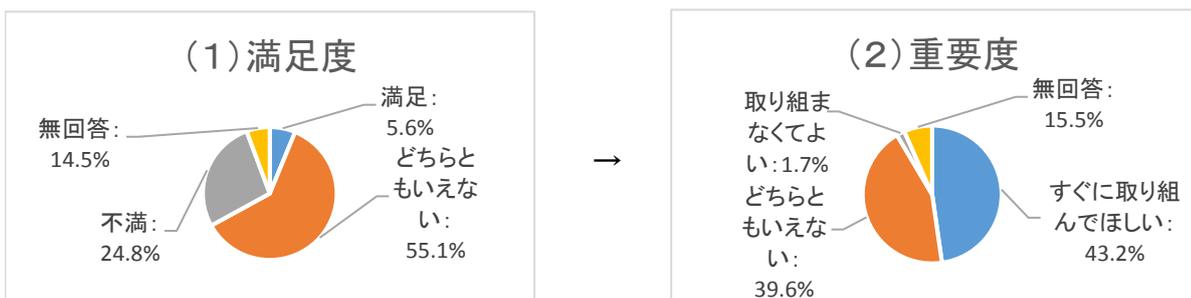
### 3-1 出会い・結婚・妊娠・出産の総括的なサポート体制の整備 (出会いのきっかけづくり事業の推進、産前・産後ケアの充実、不妊治療の助成 など)



### 3-2 女性の活躍の場を応援する切れ目のない子育て支援 (経済的負担の軽減、ワーク・ライフ・バランスの推進、子育て支援の充実 など)



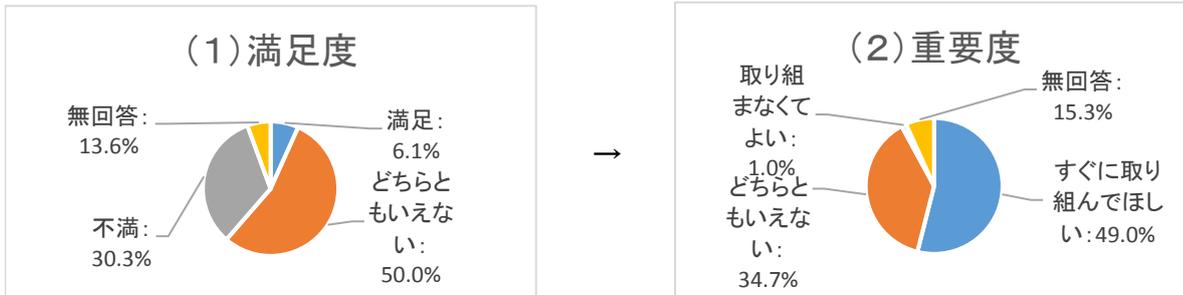
### 3-3 心身の健やかな成長に資する (地域との交流推進、保育・教育環境の充実 など)



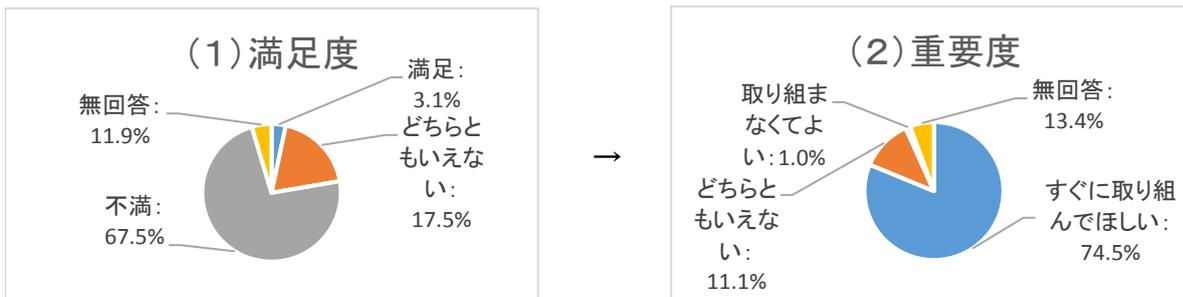
## 基本目標④ 「室戸の地域力を高め、人にやさしいまちづくりを推進する」

地域医療の充実に対して、“すぐに取り組んでほしい”と感じている人が、全体の8割を占めています。

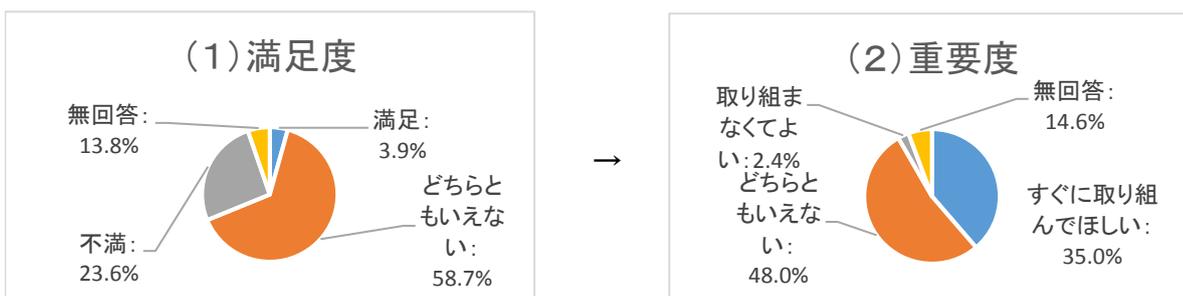
### 4-1 高齢者、障がい者が安心して暮らせる環境づくり (高齢者・障がい者支援の充実、健康づくりの推進 など)



### 4-2 地域医療を充実し、市民の生命を守る (医療の充実 など)



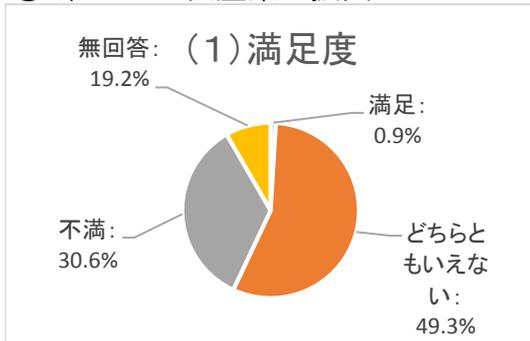
### 4-3 地域課題を自ら解決する地域コミュニティの整備 (小さな拠点づくり、地域住民が互いに助け合う人材や組織の育成 など)



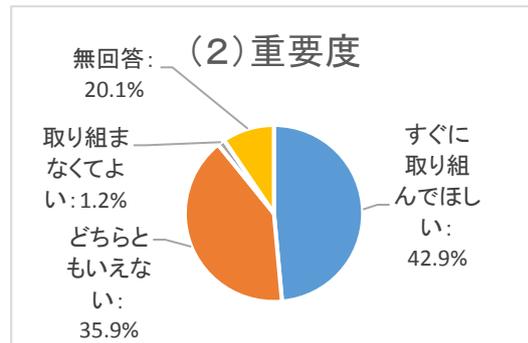
問5 室戸市の施策の満足度と重要度についておたずねします。

1 産業分野

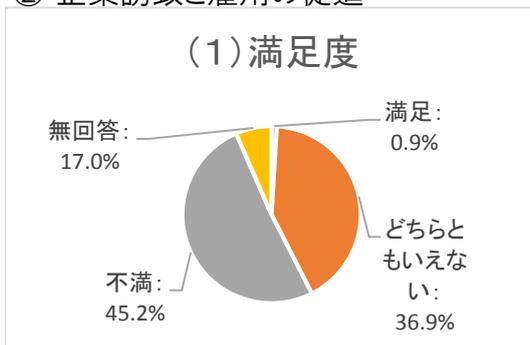
① 第1・2・3次産業の振興



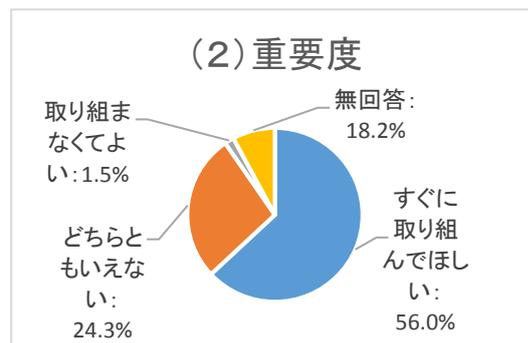
→



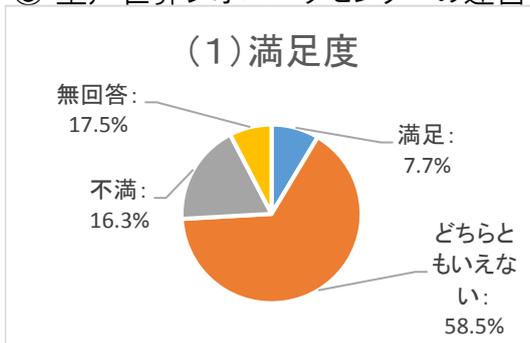
② 企業誘致と雇用の促進



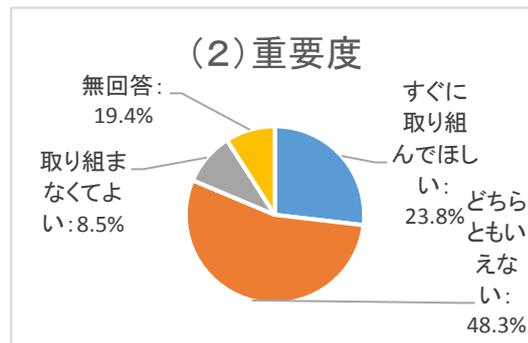
→



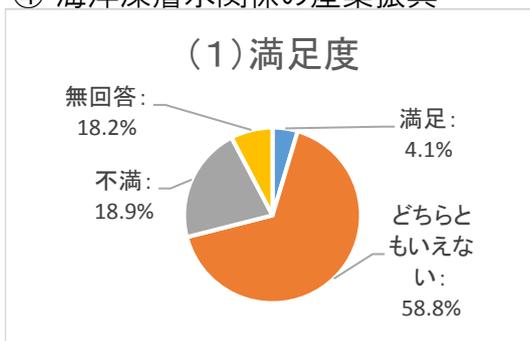
③ 室戸世界ジオパークセンターの運営強化



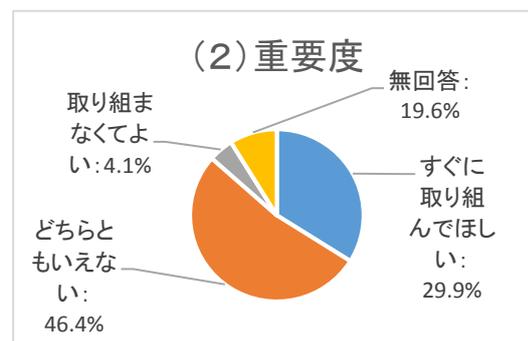
→



④ 海洋深層水関係の産業振興

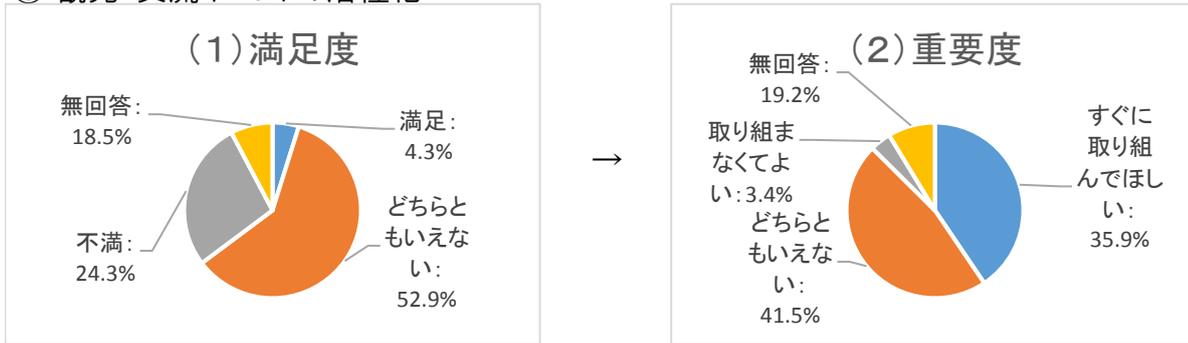


→



# 1 産業分野

## ⑤ 観光・交流イベントの活性化



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

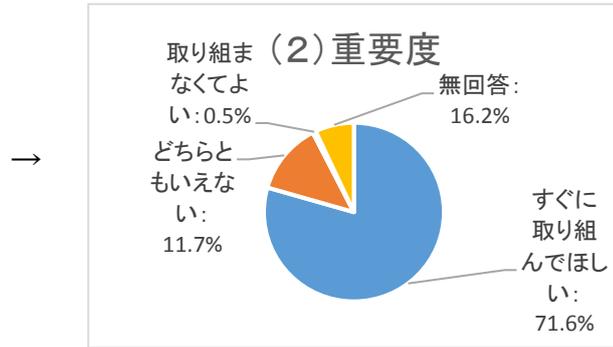
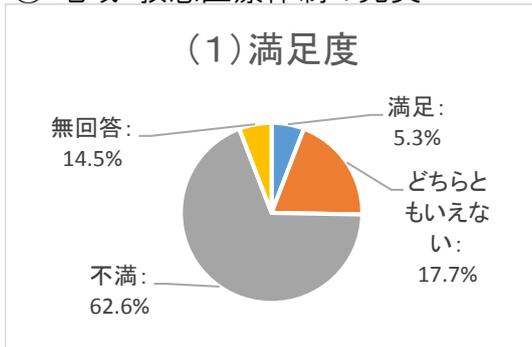
## 1 産業分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①第一次産業の振興	6.1	57.2	33.3	3.4	51.5	41.0	1.4	6.1
②第二次産業の振興	1.4	58.0	35.3	5.3	42.0	49.1	1.8	7.1
③第三次産業の振興	1.8	42.0	51.5	4.7	51.3	40.2	1.6	6.9
④観光業について	6.9	53.1	34.7	5.3	51.7	36.9	1.8	9.5
⑤観光・交流イベント	15.0	58.2	21.5	5.3	41.2	48.3	2.0	8.5
⑥室戸市のPR力について	4.5	50.7	40.4	4.5	54.2	36.7	1.0	8.1
⑦海洋深層水関係の産業について	12.8	61.1	21.9	4.3	35.7	51.5	4.1	8.7
⑧企業誘致と雇用について	2.2	33.3	61.1	3.4	68.6	24.1	1.8	5.5
⑨室戸世界ジバクセンターの運営	13.8	63.1	18.7	4.5	32.9	52.5	5.5	9.1

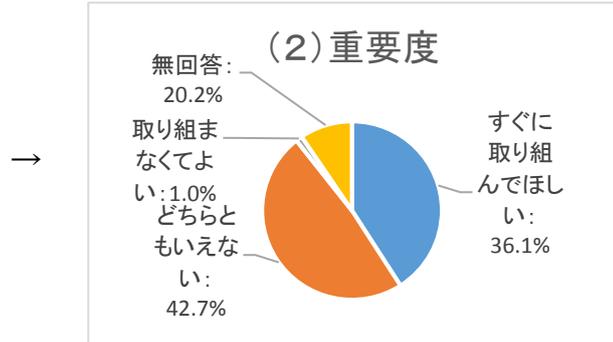
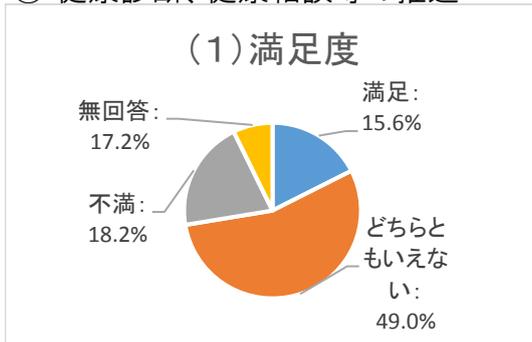
産業分野における「満足度」については、前回の調査と比較して「満足」と感じている人の割合が減少しています。また、「重要度」においては、前回と同様全ての項目で「すぐに取り組んでほしい」と考えている人の割合が4割以上を占めています。

## 2 保健・医療・福祉分野

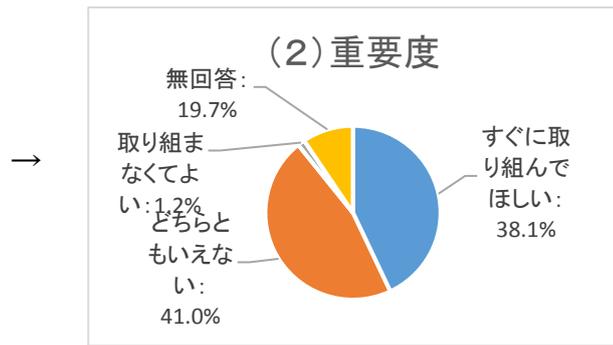
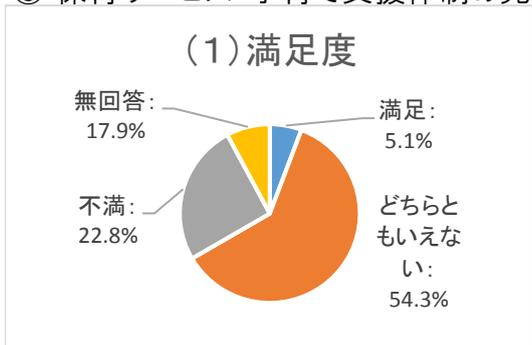
### ① 地域・救急医療体制の充実



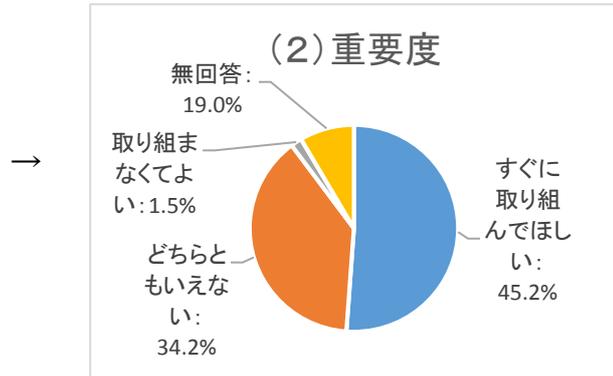
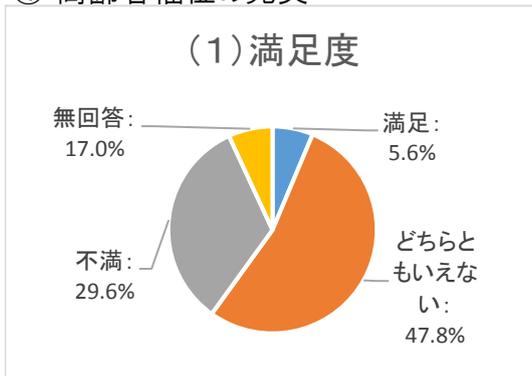
### ② 健康診断、健康相談等の推進



### ③ 保育サービス・子育て支援体制の充実

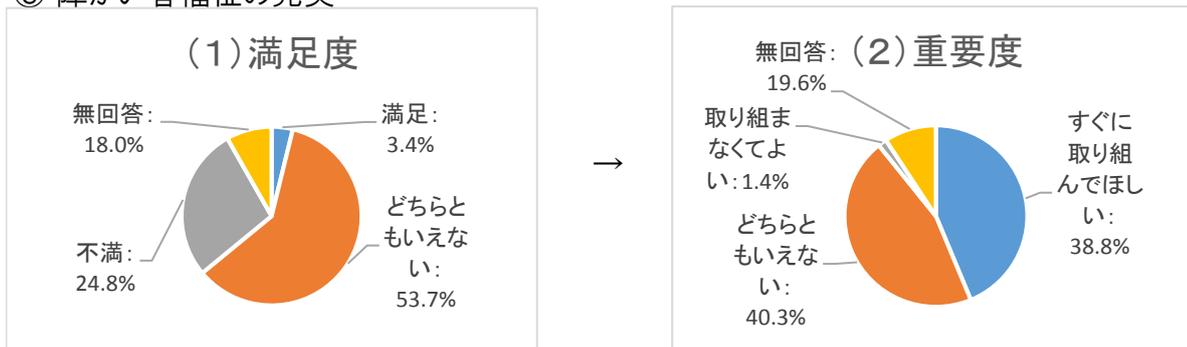


### ④ 高齢者福祉の充実



## 2 保健・医療・福祉分野

### ⑤ 障がい者福祉の充実



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

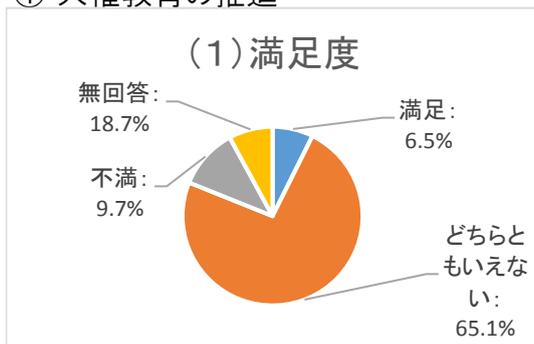
## 2 保健・医療・福祉分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①健康診断・健康相談等	22.9	56.2	15.8	5.1	34.5	52.9	2.2	10.3
②病院数や診療科目	2.0	14.2	80.7	3.0	80.7	11.8	1.8	5.7
③急病時の救急体制	4.7	17.8	72.6	4.9	78.5	12.8	1.8	6.9
④地域住民との助け合い	18.7	62.5	15.2	3.7	28.0	60.0	3.9	8.1
⑤バリアフリー化対策	4.7	60.9	31.0	3.4	41.8	48.9	2.8	6.5
⑥延長保育・休日保育	9.1	72.2	13.2	5.5	25.6	64.9	2.0	7.5
⑦母子・父子・寡婦福祉	6.7	77.3	11.4	4.7	21.5	69.2	2.4	6.9
⑧放課後児童クラブ	8.5	73.0	13.6	4.9	23.3	65.7	3.7	7.3
⑨高齢者の生きがい	8.9	71.0	16.0	4.1	32.0	58.6	3.0	6.3
⑩高齢者福祉	8.5	68.8	19.3	3.4	39.1	51.9	2.0	6.9
⑪障がい者福祉	5.5	71.6	18.9	4.1	35.5	56.4	1.6	6.5

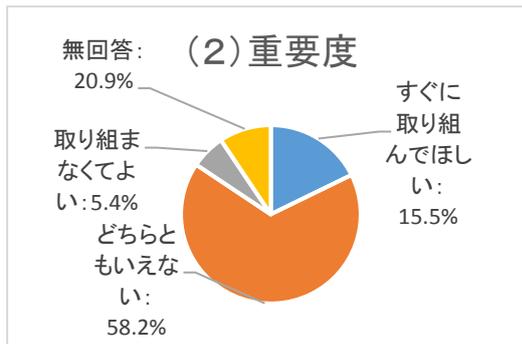
保健・医療・福祉分野においては、「地域・救急医療体制」において、「すぐに取り組んでほしい」と感じている人の割合が前回と同様最も高くなっています。また、「保育サービス・子育て支援体制の充実」も、前回と比較して「すぐに取り組んでほしい」と感じている人が増加しています。

### 3 教育・文化分野

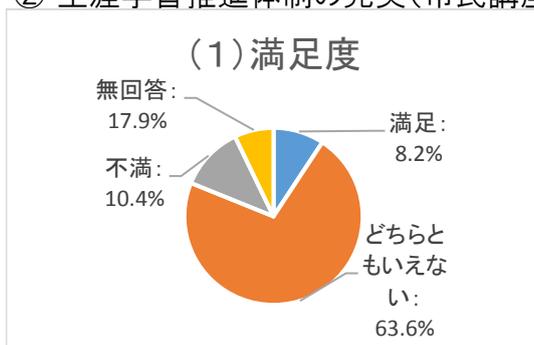
#### ① 人権教育の推進



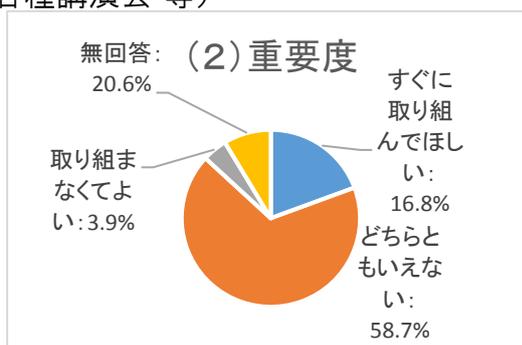
→



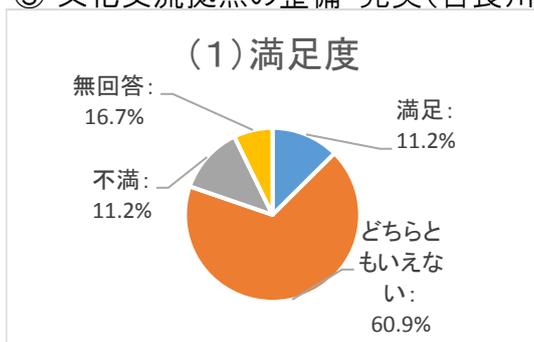
#### ② 生涯学習推進体制の充実(市民講座、市展、各種講演会等)



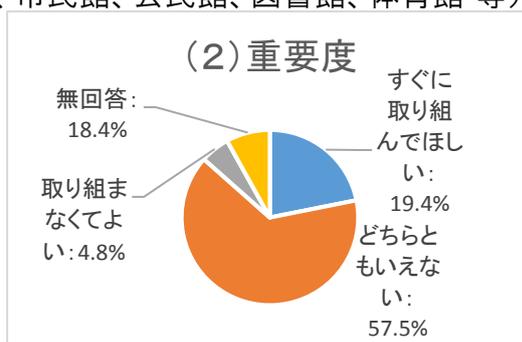
→



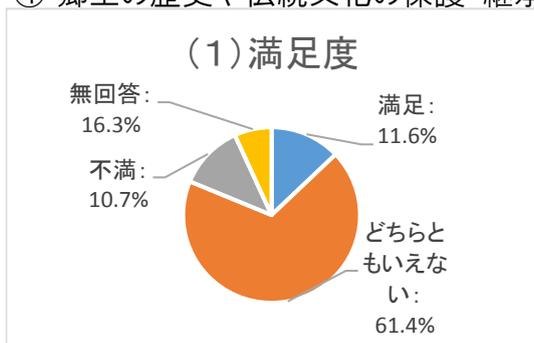
#### ③ 文化交流拠点の整備・充実(吉良川の町並み、市民館、公民館、図書館、体育館等)



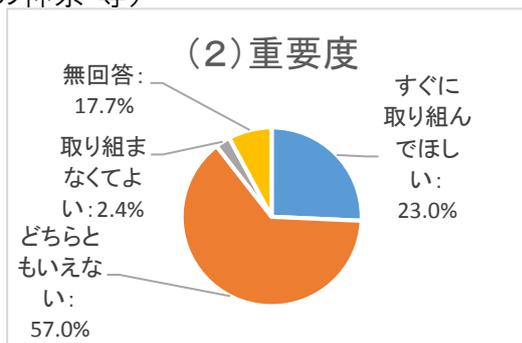
→



#### ④ 郷土の歴史や伝統文化の保護・継承(各地域の神祭等)

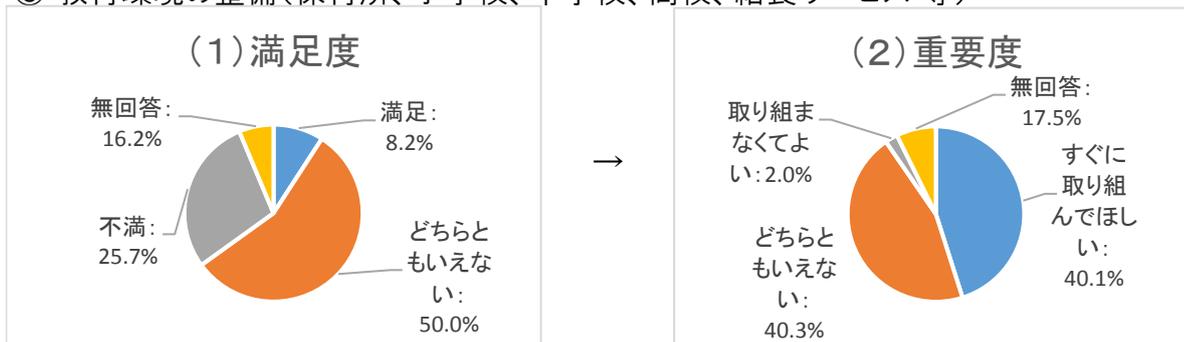


→



### 3 教育・文化分野

#### ⑤ 教育環境の整備(保育所、小学校、中学校、高校、給食サービス等)



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

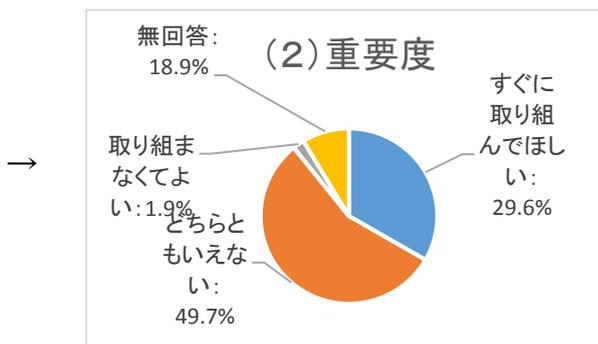
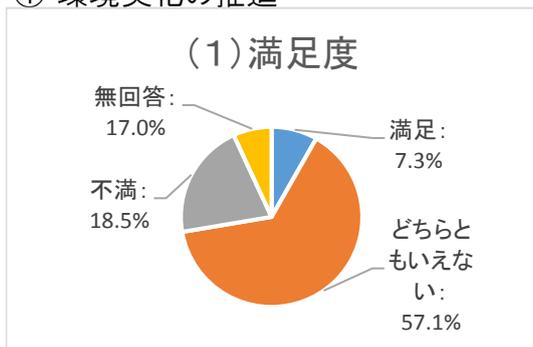
### 3 教育・文化分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①人権教育	7.5	76.1	11.8	4.7	16.2	70.6	4.7	8.5
②生涯学習活動	12.8	73.4	9.5	4.3	16.2	70.4	4.3	9.1
③市民館・公民館	13.4	68.0	13.8	4.9	17.0	66.7	7.3	8.9
④図書館・体育館等	13.4	64.7	17.0	4.9	23.5	62.1	5.9	8.5
⑤保育所・小中高	7.7	68.4	19.1	4.9	32.5	57.2	2.2	8.1
⑥小・中統廃合	4.9	70.4	19.1	5.7	25.8	60.4	5.1	8.7
⑦給食	16.0	60.6	17.0	6.3	30.6	56.6	2.8	9.9
⑧学校施設の耐震化	12.6	60.9	21.5	5.1	47.3	42.8	2.0	7.9
⑨子どもの学力・体力向上	4.9	60.9	29.6	4.7	48.3	43.6	1.2	6.9
⑩地域の文化財の保護	23.7	63.9	8.1	4.3	33.5	54.8	4.3	7.5
⑪吉良川の町並み	19.9	67.3	7.9	4.9	21.7	61.1	9.1	8.1
⑫地域でのスポーツ	8.5	72.6	13.4	5.5	18.3	67.1	5.5	9.1
⑬文化サークル等に参加	7.3	74.6	11.6	6.5	16.8	67.5	5.7	9.9

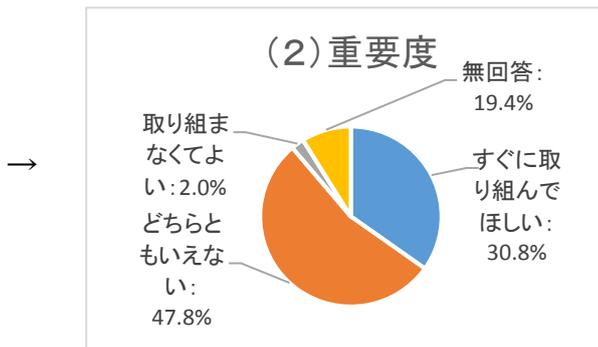
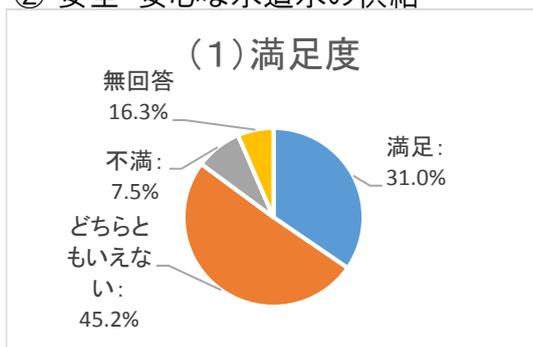
教育・文化分野では、前回と比較して「教育環境の整備」が重要であり、「すぐに取り組んでほしい」と感じている人が増加しています。

## 4 生活環境分野

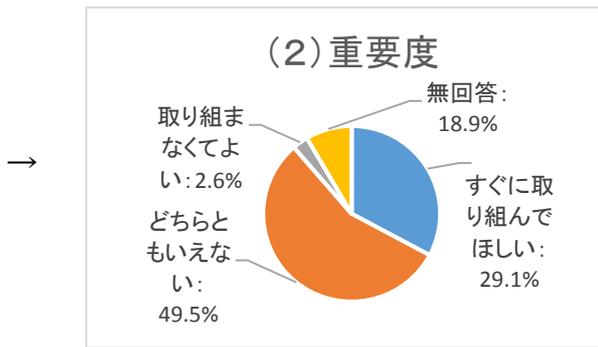
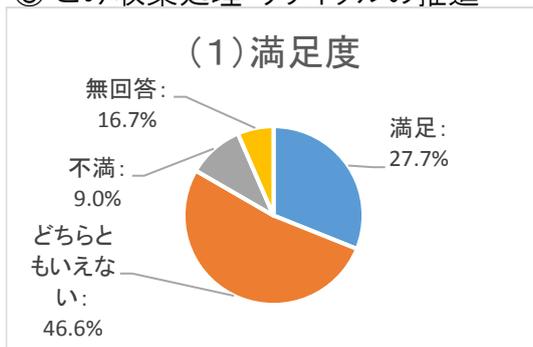
### ① 環境美化の推進



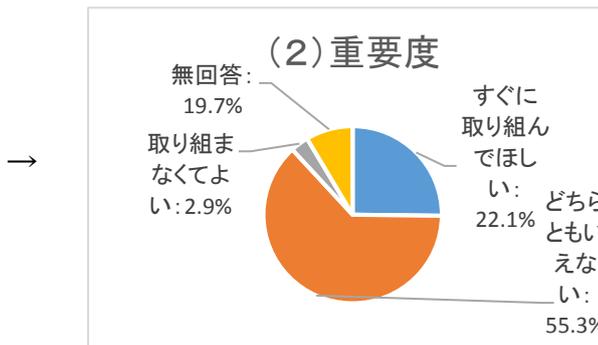
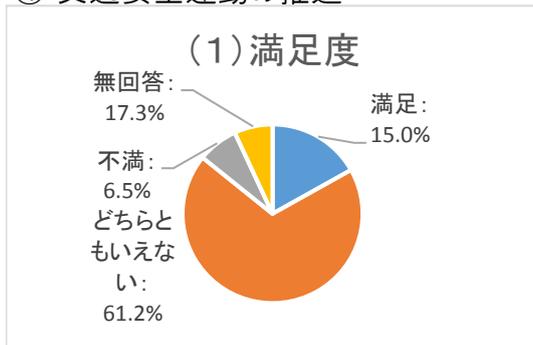
### ② 安全・安心な水道水の供給



### ③ ごみ収集処理・リサイクルの推進

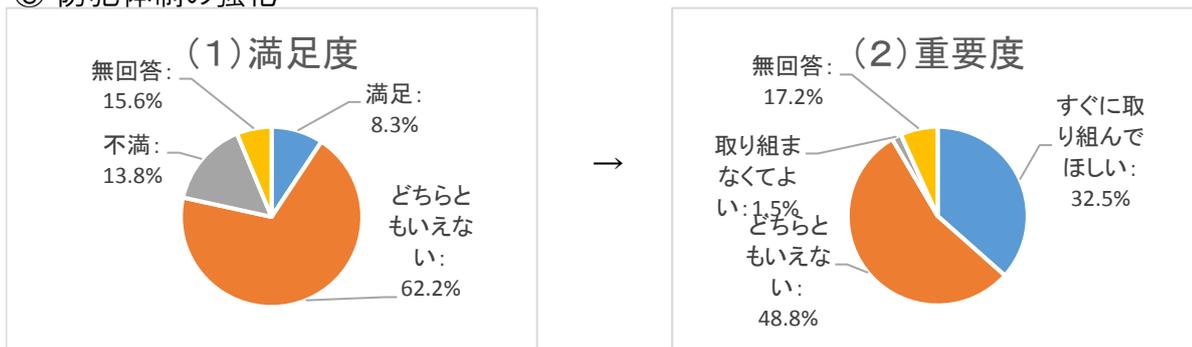


### ④ 交通安全運動の推進



## 4 生活環境分野

### ⑤ 防犯体制の強化



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

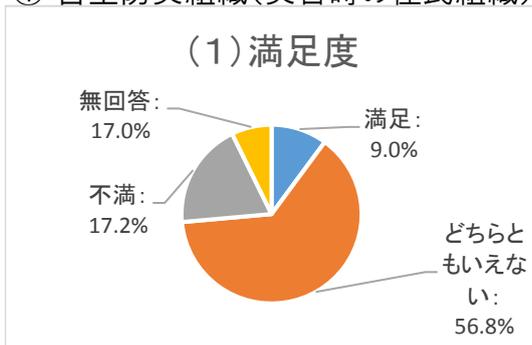
### 4 生活環境分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①山や川、海などの自然環境	23.7	46.7	25.2	4.5	41.8	46.5	4.5	7.3
②公害の防止	9.7	67.1	18.5	4.7	32.9	55.6	3.9	7.7
③新エネルギー	5.3	67.5	21.9	5.3	32.7	55.0	3.9	8.5
④水道	41.6	44.8	9.1	4.5	36.1	50.5	4.1	9.3
⑤簡易水道などの整備	5.9	71.0	16.4	6.7	35.1	54.0	1.6	9.3
⑥生活排水の処理	8.7	60.4	25.4	5.5	40.2	49.7	1.4	8.7
⑦ごみ収集処理	29.4	54.8	11.6	4.3	32.0	56.2	2.0	9.7
⑧各常会の集会所の整備	13.8	66.7	14.8	4.7	23.3	60.0	6.1	10.5
⑨公園や広場の整備	9.1	59.2	27.0	4.7	33.1	54.0	4.3	8.7
⑩消防対策	18.3	66.9	10.1	4.7	31.4	57.2	2.2	9.1
⑪交通安全運動	21.9	65.7	7.9	4.5	22.9	64.5	3.4	9.1
⑫犯罪の防止	10.3	72.8	12.4	4.5	37.9	51.7	2.2	8.1

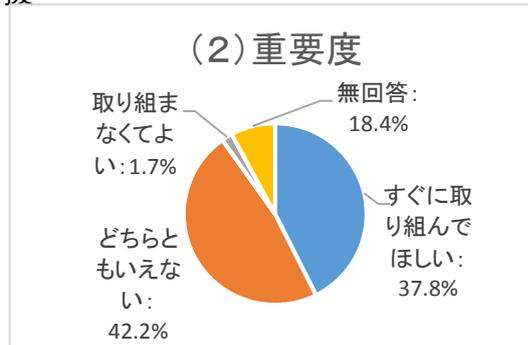
生活環境分野における「満足度」については、前回の調査と比較して「不満」と感じている人の割合が減少しています。また、「重要度」においては、前回と同様3割近くの方が重要であると感じています。

## 5 防災分野

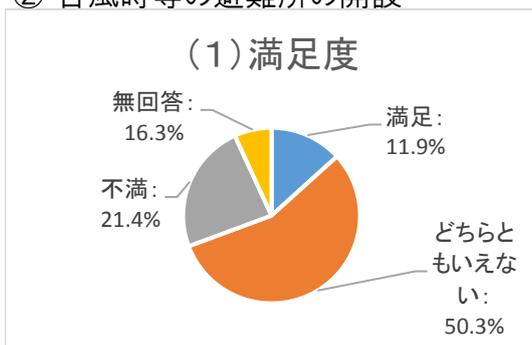
### ① 自主防災組織(災害時の住民組織)の活動支援



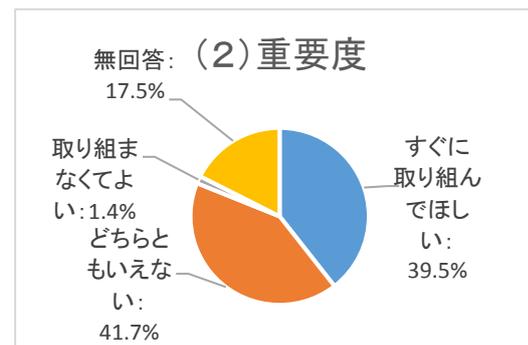
→



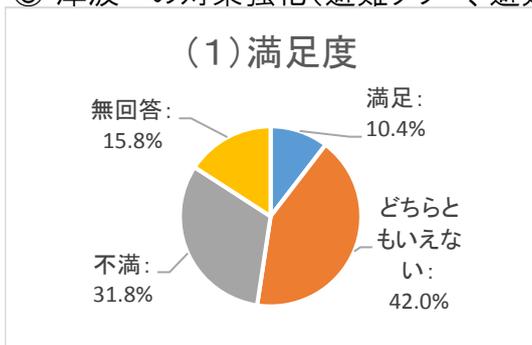
### ② 台風時等の避難所の開設



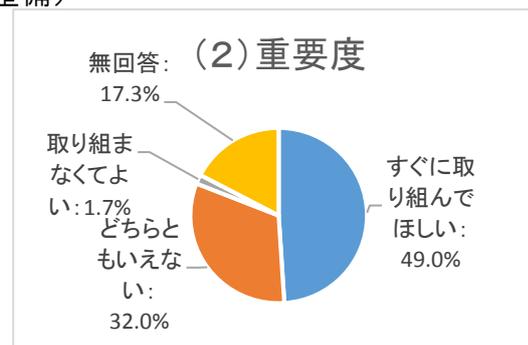
→



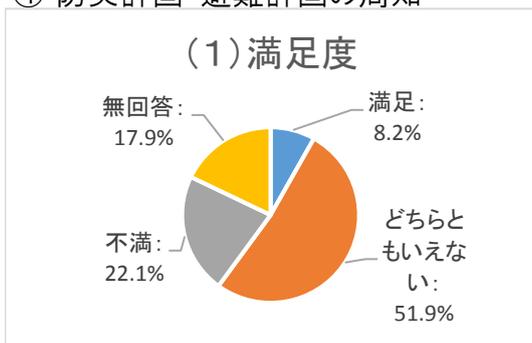
### ③ 津波への対策強化(避難タワー、避難路等の整備)



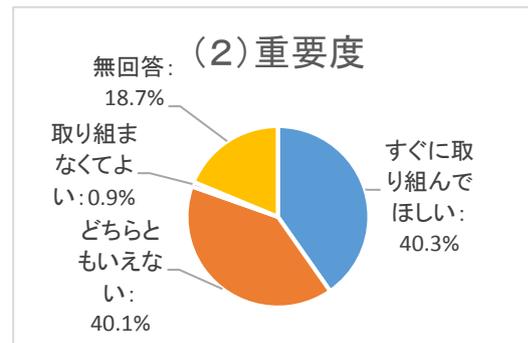
→



### ④ 防災計画・避難計画の周知

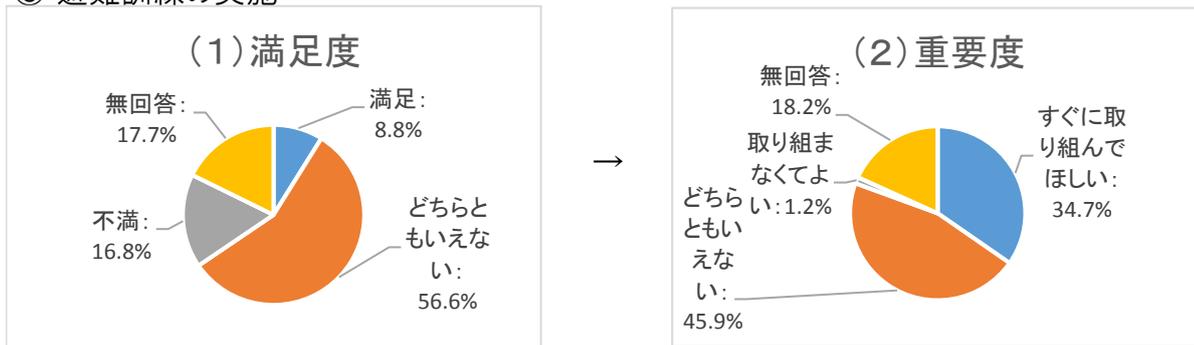


→



## 5 防災分野

### ⑤ 避難訓練の実施



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

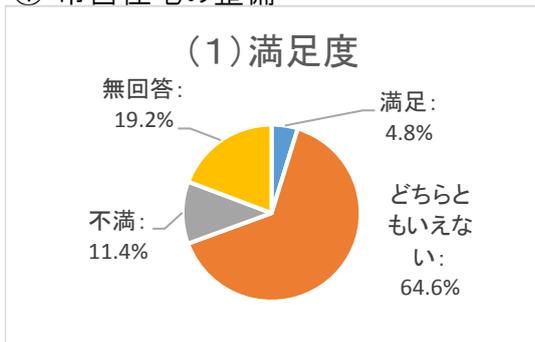
### 5 防災分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①自主防災組織の推進	14.2	64.1	16.8	4.9	47.1	43.2	1.2	8.5
②各公共施設の耐震化	9.9	64.7	20.9	4.5	44.2	45.4	1.8	8.5
③津波への対策	6.9	42.2	46.0	4.9	70.6	21.5	1.2	6.7
④防災計画避難計画	7.9	51.1	36.3	4.7	62.9	27.8	1.8	7.5
⑤災害時の消防機材	5.7	59.2	29.4	5.7	57.0	33.7	1.0	8.3

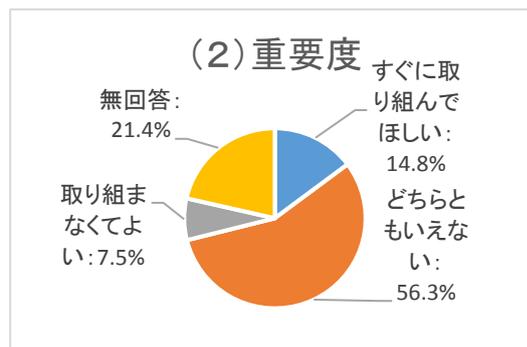
防災分野における「満足度」については、前回の調査と比較して「満足」と感じている人の割合が増加しています。また、「重要度」についても、前回と同様、4割近くの方が「すぐに取り組んでほしい」と感じています。

## 6 生活基盤分野

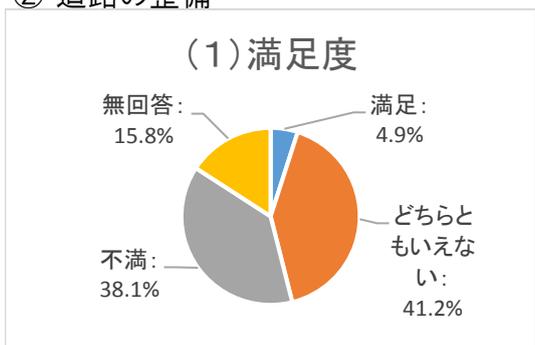
### ① 市営住宅の整備



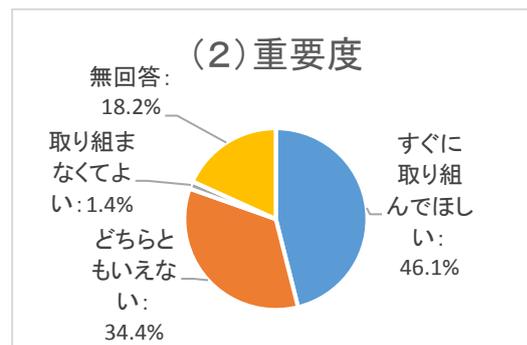
→



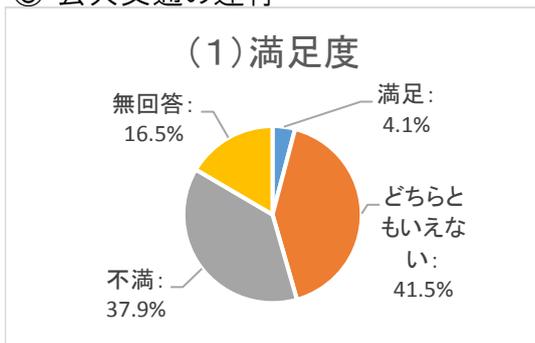
### ② 道路の整備



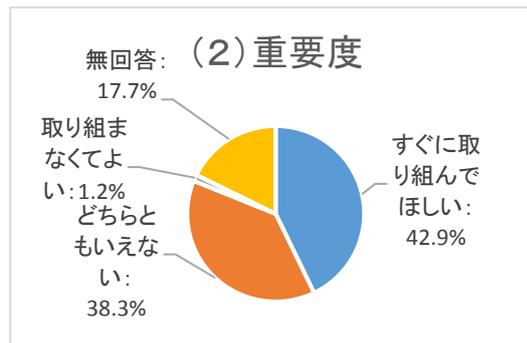
→



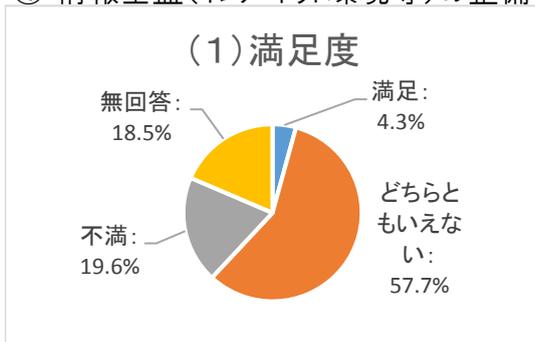
### ③ 公共交通の運行



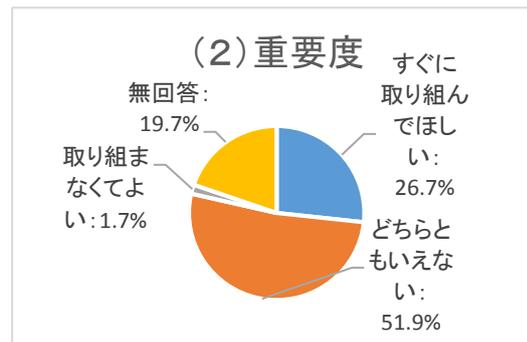
→



### ④ 情報基盤(インターネット環境等)の整備

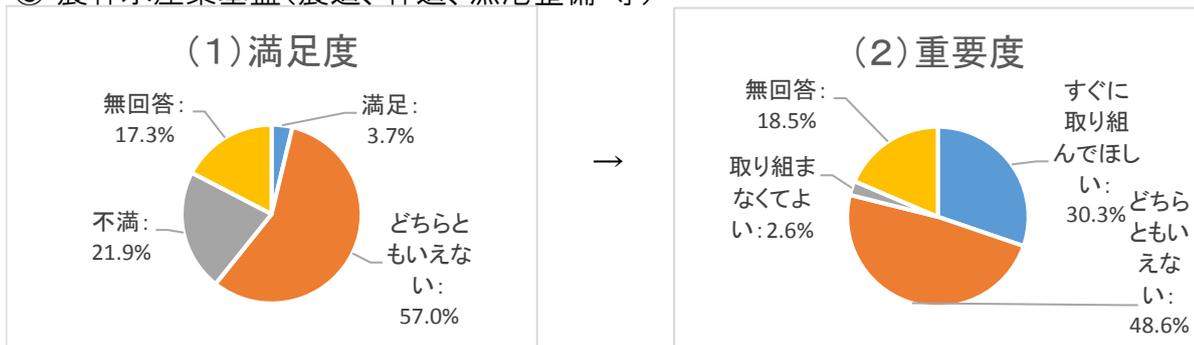


→



## 6 生活基盤分野

### ⑤ 農林水産業基盤(農道、林道、漁港整備等)



【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

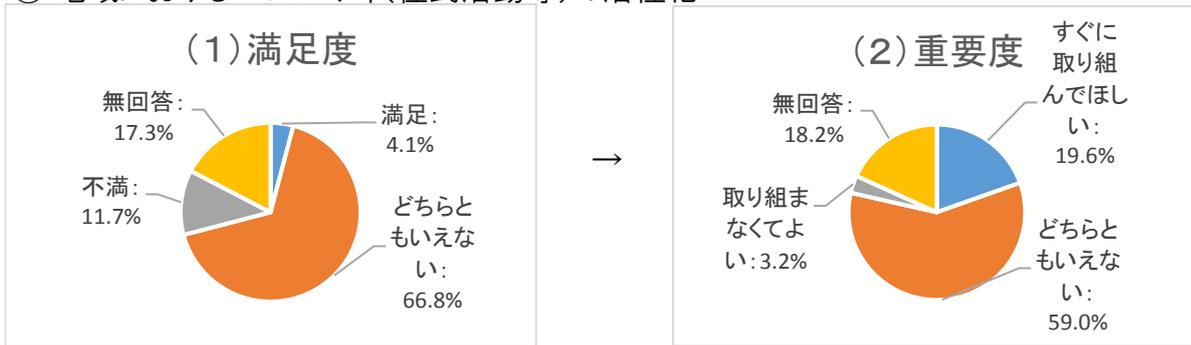
### 6 生活基盤分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらともいえない	不満	無回答	重要	どちらともいえない	重要でない	無回答
①市民住宅の整備	5.7	74.4	14.2	5.7	20.3	59.8	9.9	9.9
②国道の整備	6.1	50.3	39.4	4.3	49.9	39.6	3.2	7.3
③県道・市道の整備	4.7	43.0	48.3	4.1	58.6	32.9	2.0	6.5
④公共交通の運行	2.4	47.1	45.8	4.7	51.5	40.0	1.8	6.7
⑤情報基盤の整備	7.3	59.0	29.0	4.7	38.5	50.7	1.8	8.9
⑥林道の整備	2.2	76.3	16.6	4.9	21.7	65.5	4.5	8.3
⑦農業基盤整備	4.1	73.6	17.4	4.9	26.6	62.7	2.4	8.3
⑧漁港の整備	6.7	72.8	16.0	4.5	25.4	63.1	3.7	7.9

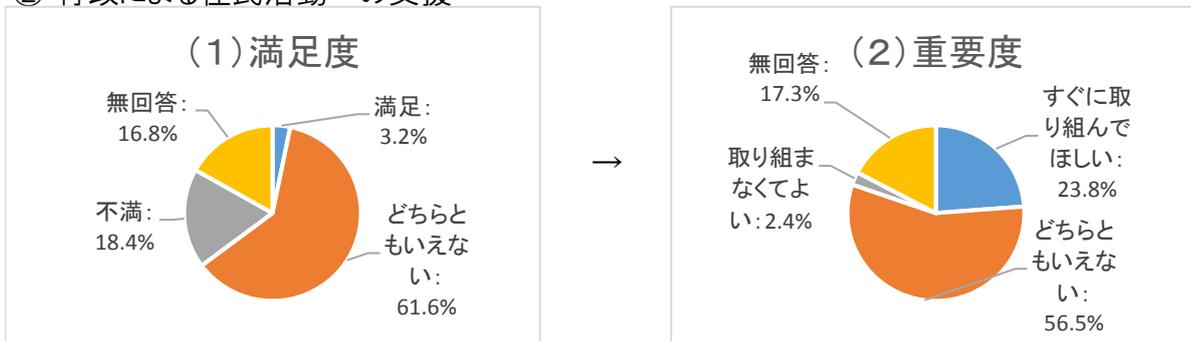
生活基盤分野における「満足度」については、前回の調査と比較して「不満」と感じている人の割合が減少しています。また、「重要度」においては、「道路の整備」及び「公共交通の運行」に対して4割以上の方が重要であると感じています。

## 7 市民参画分野

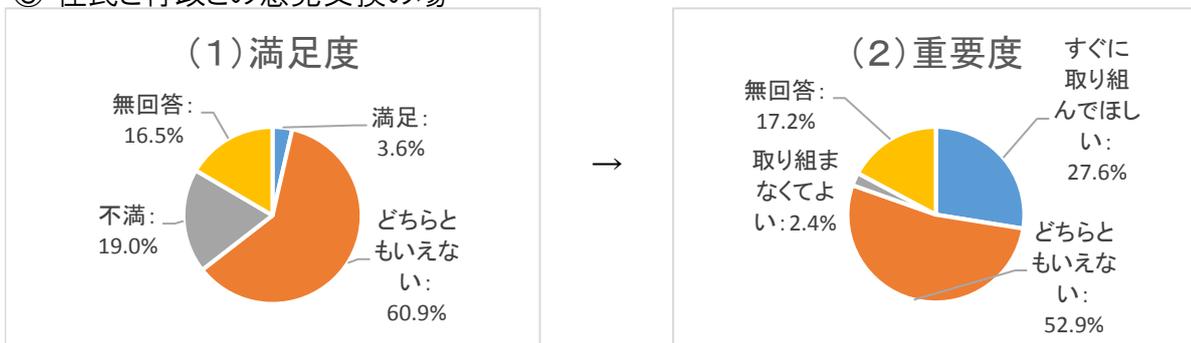
### ① 地域におけるコミュニティ(住民活動等)の活性化



### ② 行政による住民活動への支援



### ③ 住民と行政との意見交換の場



## 7 市民参画分野

【平成27年 室戸市市民アンケート調査結果より】

### 7 市民参画分野の満足度と重要度について

平成27年	(1) 満足度				(2) 重要度			
	満足	どちらとも いえない	不満	無回答	重要	どちらとも いえない	重要でない	無回答
①地域コミュニティの活性化	4.7	80.7	9.7	4.9	19.1	68.4	3.4	9.1
②行政による住民活動支援	5.3	71.2	19.1	4.5	28.8	59.8	3.9	7.5
③住民と行政が協力したまちづくり	5.3	67.3	23.1	4.3	37.5	52.9	2.8	6.7
④住民と行政が協力した意見交換の場	4.1	66.9	24.5	4.5	35.5	54.6	3.4	6.5

市民参画分野における「満足度」については、前回の調査と比較して「行政による住民活動への支援」の満足度が減少しています。また、「住民と行政との意見交換の場」では「不満」と感じている人の割合が少なくなっています。